

2024年6月25日

株式会社リミックスポイント

報道関係者各位

患者さまからの問い合わせに AI が回答！ ゼロメディカル、医療機関向け AI チャットツール 「医脳 AI」をリリース

株式会社リミックスポイント（証券コード：3825、本社：東京都港区虎ノ門四丁目3番9号、代表取締役社長 高橋 由彦）（以下「当社」といいます）の連結子会社である株式会社ゼロメディカル（以下、「ゼロメディカル」といいます）は、医療機関向けカスタマーサポートツール「医脳 AI」を開始いたしましたので、お知らせします。



■ 「医脳 AI」について

サービス名：医脳 AI

公式サイト：<https://inou.zeromedical.tv/>

「医脳 AI」は、「先生の分身を作りたい」というコンセプトのもと、医療現場における医師やスタッフの負担を軽減し、より質の高いコミュニケーションを患者さまと図るべく開発されました。

「医脳 AI」は OpenAI の ChatGPT API と自社データを連携させたホームページ埋込式の AI チャットボットです。医療や歯科などのホームページに設置されることを想定し、患者さまをはじめとする顧客の質問に対し、医師やスタッフの代わりに自動で回答を行います。

■ 「医脳 AI」の特徴

① 24 時間 365 日の自動回答機能

「医脳 AI」は、ChatGPT とオリジナルデータに基づいて、いつでも顧客の質問に対応することができます。オリジナルデータはクラウド環境で厳重に管理されており、情報漏洩のリスクはありません。

②管理画面からのプロンプト編集機能

ユーザーは管理画面を通じてオリジナルデータを編集し、AIに学習させるプロンプトを設定できます。この編集機能により、「こんな回答をして欲しい」といった具体的な指示をAIに教え込むことが可能です。

③対話ログのデータ収集機能

医脳AIは潜在患者さまや患者さまとの対話データをログ収集します。このデータを分析することで、患者さまのニーズや行動パターンを理解し、より良いサービス提供に役立てることができます。

■ゼロメディカルについて



ゼロメディカルは、「社会に必要とされ、社会に存在する価値を持ち、社会に調和する」という企業理念のもと、主に「健康」や「福祉」を中心とした社会課題の解決へ向け事業を推進しています。

「健康」については、歯科・医科に特化した経営コンサルティング及びWEB制作からその後の運用までのワンストップでのデジタルマーケティングサービスの提供を行い、「福祉」では、障がいや発達に特性のある児童が利用することができる放課後等デイサービスの支援施設の運営及びその後の就労支援を通じ、地域の活性化や共生社会の実現を目指しています。

【ゼロメディカル公式HP】：<https://zeromedical.tv/>

リミックスポイントグループでは、今後もSDGs推進企業としてレジリエンスやエネルギー問題から健康、福祉問題まで邁進し、社会の持続性に役立つサービス・事業を実現してまいります。

これからのリミックスポイントグループの取り組みにご期待ください。

<本件に関するお問い合わせ先>
株式会社リミックスポイント
広報窓口

mail：communication@remixpoint.co.jp