

**写真屋『パレットプラザ』にて荷物預かりサービス「ecbo cloak（エクボクローク）」を開始
～街の写真屋さんが「お客様の旅行・散策をもっと便利に楽しく」を応援！～**

当社の連結子会社である、株式会社プラザクリエイト（本社：東京都中央区、代表取締役社長：新谷隼人、以下プラザクリエイト）は、東京都内3店舗、神奈川県内1店舗の『パレットプラザ』にて、ecbo株式会社が運営する荷物預かりサービス「ecbo cloak（エクボクローク）」を2024年6月17日（月）より導入したことをお知らせします。



<https://cloak.ecbo.io/>

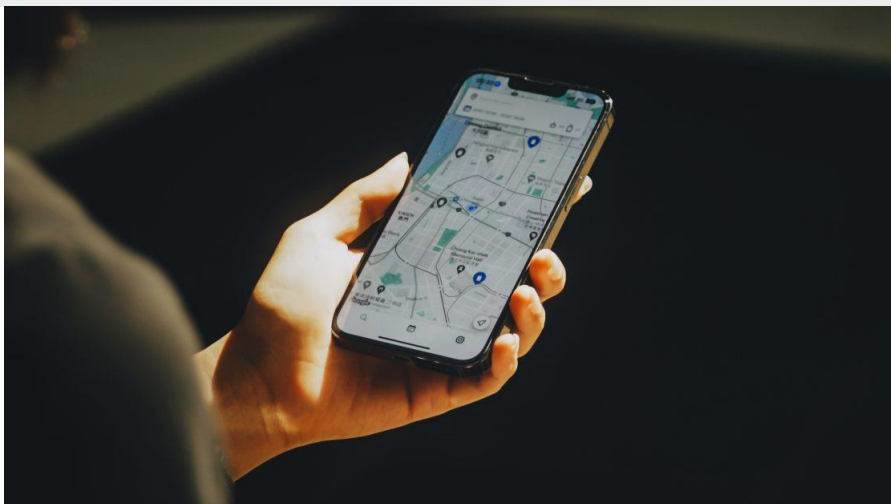
『パレットプラザ』への「ecbo cloak」導入の背景

「ecbo cloak」では、観光市場の盛り上がり、外国人観光客の増加によるコインロッカー不足を解消するため、導入店舗の拡大を進めています。荷物預かりを通じ、新たなお店との出会いや体験ができるのは「ecbo cloak」ならではの特徴です。この度の『パレットプラザ』への導入により、手荷物課題の解消はもちろん、荷物の受け取り時には、旅行やお出かけとも親和性の高い写真サービスで思い出を形に残す体験をお楽しみいただけます。

『パレットプラザ』では、お客様の旅行・散策をもっと便利に楽しくお手伝いを目指して、荷物預かりサービス「ecbo cloak」を、東京都内3店舗、神奈川県内1店舗に導入開始します。荷物をお預けした後は、身軽な状態で存分にお出かけを楽しみ、写真に残したくなるような特別な瞬間をお過ごしください。散策後は、パレットプラザで荷物を引き取り、その日に撮りためた大切な思い出を写真に現像したり、Tシャツやマグカップなどのグッズにするのも、おすすめです。



「ecbo cloak」とは？



「ecbo cloak」は、スマホ予約で簡単に荷物を預けることができるサービスです。日本全国 1,000 店舗以上と、初の海外展開として 2023 年 8 月より台湾にてサービスを提供しています。ユーザーは、アプリから荷物預かりが可能な駅構内や郵便局、カフェなど街中のお店や施設を検索し、事前予約・決済で簡単かつ確実に荷物を預けることができます。ベーカーや自転車、スポーツ用品、楽器など、コインロッカーに入らない大型荷物の預かりも可能です。荷物の紛失や破損など、万が一に備えた保険も自動で付いており、安心して預けることができます。

「ecbo cloak」ウェブサイト：<https://cloak.ecbo.io/ja>

「ecbo cloak」使い方

ecbo cloakの利用方法



1.ユーザー登録後、マップ上で荷物を預けたい店舗を探す

アプリもしくはwebサイトのマップから、利用したいエリア、日時、荷物数を入力し検索、荷物を預けるお店を選択します。

2.予約+決済

荷物を預けたい日時と引き取りたい日時、荷物数を指定し、注意事項と金額を確認し、予約。予約完了時に登録のク

レジットカードで、決済も同時に完了します。

3.チェックイン当日は、予約した店舗に荷物を持ってください！

ご予約内容をスタッフに伝え、荷物を手渡し。スタッフが荷物の写真を撮影します。登録したメールアドレス宛に荷物の写真付き証明メールが届いたらチェックイン完了です。荷物の写真は、予約ページにも反映され、預かり証代わりとなります！

4.荷物を引き取る

チェックアウト時は、予約内容を伝えて荷物を受け取るだけ！各店舗の営業終了時間までに受け取りをお願いします。スタッフに預けた荷物の写真など予約内容を確認してもらい、荷物を受け取りましょう。支払いは予約時に済んでいるので、らくらくチェックアウト！

サービス導入概要

導入店舗：『パレットプラザ』東京都内 3 店舗、神奈川県内 1 店舗

店舗名	住所	TEL	営業時間	ecbo cloak URL
パレットプラザ 浅草店	東京都台東区 雷門 2-19-12	03-3841-2455	10:00～19:00 定休日: 毎週水曜日	https://cloak.ecbo.io/space/b0TqWThS
パレットプラザ 恵比寿駅前店	東京都渋谷区 恵比寿西 1-7-7 EBSビル 1 階	03-3770-7800	10:00～20:00	https://cloak.ecbo.io/space/H46H-NHO
パレットプラザ 自由が丘店	東京都目黒区 自由が丘 1-9-5	03-3718-1455	10:00～19:00	https://cloak.ecbo.io/space/PZMq2ezf
パレットプラザ 伊勢佐木町 1 丁目 店	神奈川県 横浜市 中区 伊勢佐木町 1-2-1	045-260-4140	平日: 10:00～19:00 土日祝: 11:00～19:00 定休日: 毎週水曜日	https://cloak.ecbo.io/space/oAvaIprm

※詳細は ecbo cloak 予約サイトからご確認ください (<https://cloak.ecbo.io/>)

■料金プラン

【SMALL (バッグ) プラン】

- ・ ¥ 500 円/日
- ・ 最大辺が 45cm 未満の大きさのお荷物 (リュック、ハンドバックなど)

【LARGE (スーツケース) プラン】

- ・ ¥ 800 円~/日
- ・ 最大辺が 45cm 以上の大きさのお荷物 (スーツケース、ベビーカーなど)

ecbo 株式会社 代表取締役社長 工藤 慎一 コメント



この度、パレットプラザ様との提携により、ecbo cloak のサービスをさらに多くの方々にご利用いただけることを大変嬉しく思います。写真屋としての確かな信頼と、利便性の高い店舗網を持つパレットプラザ様との協力は、旅行者や街歩きを楽しむ方々にとって、より便利で安心な荷物預かりサービスを提供する一歩となります。旅行者が荷物を気にせずに街を楽しみ、その場で撮った思い出の写真をパレットプラザで形して楽しむという、体験を想像したらワクワクします。今後も、ecbo cloak はお客様のニーズに応え、快適なサービスの拡充に努めてまいります。

株式会社プラザクリエイト 代表取締役社長 新谷隼人 コメント



30年以上にわたって、思い出づくりをサポートしてきた写真屋『パレットプラザ』は、お客様のお出かけをもっと便利に楽しくするお手伝いとして、かんたん荷物預かりサービス「ecbo cloak」を導入します。小さな荷物から、コインロッカーに入らないサイズの大型の荷物もお預かりしますので、安心して観光や散策をお楽しみください。素敵な瞬間を楽しんだ後は、荷物の引き取りついでに、その日に撮影した特別な思い出をフォトグッズなどの形にしてみたいかがでしょうか。皆様のご利用を心よりお待ちしております。

ecbo 株式会社 会社概要

会社名：ecbo 株式会社

代表者：代表取締役社長 工藤 慎一

本社所在地：東京都渋谷区代官山町 20 番 23 号 フォレストゲート代官山 MAIN 棟 3F

設立年月：2015 年 6 月 2 日

URL：<https://ecbo.io>

主な事業：荷物預かりサービス「ecbo cloak（エクボクローク）」、宅配物受け取りサービス「ecbo pickup（エクボピックアップ）」の運営

株式会社プラザクリエイト 会社概要

みんなの広場をつくる。



会社名：株式会社プラザクリエイト

本社所在地：〒104-6027 東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号

晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワー X 棟 27 階

代表：代表取締役社長 新谷隼人

事業内容：写真・映像・通信に関する事業

URL：<https://www.plazacreate.co.jp/>

プラザクリエイトは、こどもから大人までワクワクでつながれる「みんなの広場」をつくる企画集団として、豊かな人と人のつながりを増やしていきます。