

2024年6月18日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

ドクターマーチンが不正注文検知サービス「O-PLUX」を導入し不正対策を強化 ～導入背景や不正注文遮断率 95%の導入効果について事例を公開～



不正検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）は、ドクターマーチン・エアウェアジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：池田 マイク、以下 ドクターマーチン）が運営する公式オンラインショップに、2020年より全決済における不正対策強化のため、不正注文検知サービス「O-PLUX(オーブラックス)」を提供しています。

本事例では、導入経緯や効果について、ご紹介いたします。

導入事例インタビューはこちら URL：https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/case_studies/jp-drmartens/

■ 背景

ドクターマーチンでは、公式オンラインショップにおいて、3Dセキュア 1.0※1の登録を解除後に、クレジットカードの不正利用が急増し、当時加入していた保険の補償上限額を超える被害が発生しました。以前は、不正転売やアフィリエイト報酬目的の注文もあり、明らかに怪しい注文を人手でチェックしていましたが限界がありました。

この状況を受け、ドクターマーチンは不正検知システムの導入を検討し、精度の高さが実証されている Cacco の「O-PLUX」が選定されました。導入の結果、95%を超える高い不正注文遮断率を達成し、他システムでの 5～6 割の不正遮断率から大幅な改善が見られました。

※1：国際カードブランドが推奨するクレジットカード決済を行う際の本人認証サービス。EMV3-Dセキュアが最新版で、従来のバージョンを3Dセキュア1.0という。

■ 評価ポイント

1. 95%を超える高い不正注文遮断率

様々な不正検知システムの不正遮断率が5～6割程度のなか、「O-PLUX」は95%を超える高い精度でした。

2. スムーズなシステム開発

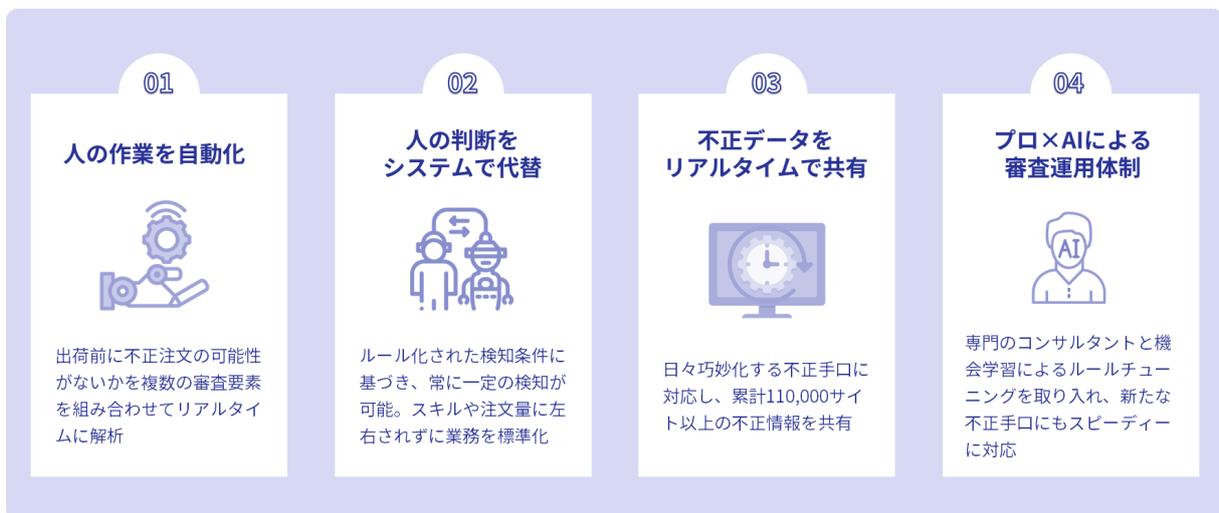
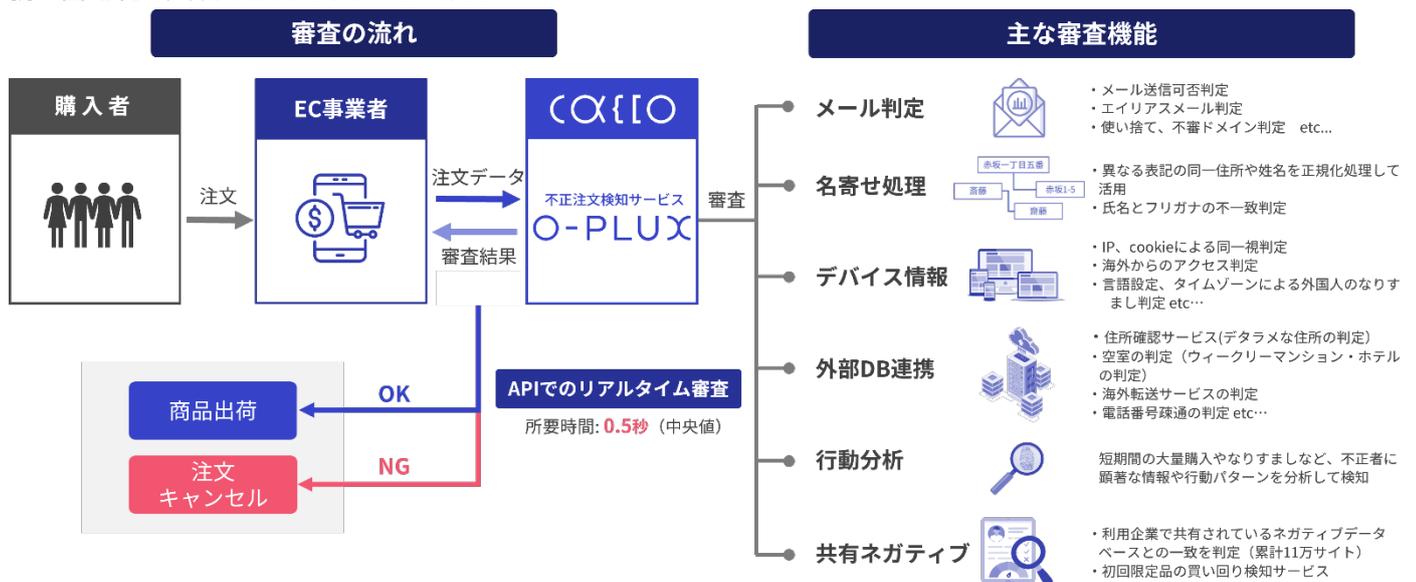
ECシステム「ebisumart」と「O-PLUX」がAPIで標準連携されているため、システム開発がスピーディーに行えました。

■ ドクターマーチン・エアウエアジャパン株式会社について <https://jp.drmartens.com/>

ドクターマーチン(DR. MARTENS)は音楽やカルチャーと繋がり深い、イギリスのシューズブランドです。1901年にグリッグス家がイギリスでスタートした製靴業に端を発し、以来様々なシューズを生み出し多彩なカルチャーとその時代を歩んできました。日本法人であるドクターマーチン・エアウエアジャパン株式会社では、同ブランドの靴・アパレル商品の輸入・卸売・小売の事業を展開しています。

■ 不正注文検知サービス「O-PLUX」について <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/>

Cacco が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



本件による、今期業績に与える影響につきましては軽微であると見込んでおりますが、公表すべき事項が生じた場合には、速やかに開示いたします。

■ かつこ株式会社について

Cacco は、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、国内での導入実績数 No.1※2 の不正注文検知サービス「O-PLUX（オーブラックス）」、金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」やフィッシング対策等を提供しております。

※2：株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2024 年 3 月末日時点

会社概要

ドクターマーチン・エアウエアジャパン株式会社

住所 : 東京都渋谷区神宮前 5-2-28
代表者 : 代表者 池田 マイク
設立 : 1998 年 4 月
URL : <https://jp.drmartens.com/>
事業内容 : 小売・リテール
関連サイト : 公式オンラインショップ (<https://jp.drmartens.com/>)

かつこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代表者 : 代表取締役社長 岩井 裕之
設立 : 2011 年 1 月
URL : <https://cacco.co.jp/>
事業内容 : SaaS 型アルゴリズム提供事業
([不正検知サービス](#)、[決済コンサルティングサービス](#)、[データサイエンスサービス](#))
関連サイト : 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 : <https://frauddetection.cacco.co.jp/media/>
データサイエンスぶろぐ : <https://cacco.co.jp/datascience/blog/>
採用情報 : <https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

■ 本件に関するお問い合わせ先

かつこ株式会社 広報 担当 : 前田

メールアドレス : pr@cacco.co.jp

電話 : 03-6447-4534

携帯 : 050-3627-8878