



公益財団法人 財務会計基準機構会員

2024年6月18日

各位

会社名 J T P 株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 豊
(証券コード : 2488)
問合せ先 常務取締役コーポレート本部長 伊達 仁
(電話 03-6408-2488)

ソフトバンクの「生成 AI パッケージ」にて協業開始 ～生成 AI 活用の推進を加速し企業のビジネス成長を支援～

JTP 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP）は、ソフトバンク株式会社が企業向けにサービスを提供している「生成 AI パッケージ」において協業し、一部機能を共同開発したことをお知らせいたします。

■背景

労働人口の減少や急速な DX の進展により、業界を問わず業務効率化への取り組みが加速しており、その一環として生成 AI の活用が進んでいます。これまで JTP は、AI インテグレーションサービス「Third AI」を通じて、チャットボットや画像検索などの AI ソリューションを提供してきました。また、最新の生成 AI 技術においても豊富な導入実績があります。これらのソリューション提供で得た生成 AI 運用のノウハウと知見をもとに、ソフトバンクの法人向けサービスに対して、生成 AI 活用に関する技術提供を行いました。

■提供内容について

本協業では、ソフトバンクが提供する「生成 AI パッケージ」に対して技術提供を行いました。主な機能は以下の通りです。

- お客様データ連携による独自の回答生成
お客様が業務で利用するデータをプラグインとして生成 AI に連携することで、社内データをもとに生成された回答を、参照元情報と併せて受け取ることができます。
- 用途に応じたプラグイン活用で多様な場面に対応
あらかじめ複数の社内データを生成 AI に連携し、業務に特化したプラグインを選択して質問することで、さまざまな社内データからの情報収集を瞬時に行うことができます。これにより、お客様の業務効率を大幅に向上させることが可能です。
- 生成 AI 活用における精度向上のためのチューニング
お客様が生成 AI を最大限に活用するためには、精度向上に向けた取り組みを繰り返す必要があります。例えば、汎用のデータ取り込みツールでは対応が難しい、業種特有のデータ等もチューニングを行い、生成 AI 活用における精度向上を目指します。

■ソフトバンクの「生成 AI パッケージ」について

セキュアな Azure OpenAI Service 環境をパッケージとして提供するサービスです。よりスムーズに生成 AI の導入を実現することができます。

<https://www.softbank.jp/biz/services/platform/msp-service/ai/>



ソフトバンクの「生成 AI パッケージ」の画面

■ソフトバンク株式会社からのエンドースメント

ソフトバンク株式会社 執行役員 法人統括 法人プロダクト&事業戦略本部長 竹綱 洋記 様
長年、AI の知見を培ってきた JTP 株式会社と協業することを喜ばしく思います。

JTP 株式会社とのパートナーシップにより、先進の生成 AI ソリューションの提供が可能となり、お客さまの DX 推進がさらに加速することを期待しています。

■今後の展望

JTP は、国内のエンタープライズ企業向けのサービス展開を加速し、さらに幅広い規模や業種の企業に利用されるプロダクトを提供することを目指します。また、生成 AI を活用した新たなビジネスモデルを構築し、企業における生成 AI の活用推進を一層強化してまいります。

【Third AI について】

Third AI は、AI インテグレーションサービスとして、チャットボットや画像検索などの AI ソリューションを提供しています。2023 年 3 月には「Third AI 生成 AI ソリューション」の提供を開始し、企業や組織における生成 AI のセキュアな利用を支援してきました。本サービスでは、生成 AI アプリケーションをお客様自身が契約するクラウド環境にシングルテナントでインストールすることにより、高いセキュリティを担保します。また、SaaS として開発されているアプリケーションのため、新機能の追加やセキュリティ強化などが定期的にアップデートされることが特徴です。さらに、あらかじめ連携しておいた組織内のデータからユーザーの検索意図に沿った回答を生成する機能や、組織内での利用を促進する機能をはじめ、お客様の必要に応じたさまざまな拡張機能*1 が提供可能です。これらの機能は、直感的で使いやすい Web UI (ユーザーインターフェース) を通じて操作できるため、どなたでもスムーズに利用することができます。

*1：一部、別途オプション料金が必要な機能がございます。

サービスの詳細や導入事例は、下記のページよりご覧いただけます。

Third AI 生成 AI ソリューション

<https://ai.jtp.co.jp/products/genai-solution>



公益財団法人 財務会計基準機構会員

<導入事例>

「Third AI 生成 AI ソリューション」は、自治体、金融業、製造業をはじめとするさまざまな領域のお客様に広く導入されており、職種を問わず利用が進んでいます。お客様の多くは、組織のデータを連携させながら生成 AI を活用することで、業務効率化を目指しています。

なお、今回の協業に先立ってソフトバンクと共同で行った、ライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」への生成 AI 連携により、「Third AI 生成 AI ソリューション」の利用シーンがさらに拡大する見込みです。

※Buddycom との連携について：<https://ai.jtp.co.jp/press-release/2247/>

【JTP 株式会社について】

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサポート、トレーニングなどの技術サービスを提供する会社として、1987 年に設立されました。ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、幅広い企業のニーズに対して IT システム設計・構築・運用・保守サービスや、サイバーセキュリティサービス、人材育成コンサルティングサービスのほか、人工知能の導入によりビジネスにおける顧客接点の最適化を実現するソリューション「Third AI」を提供しています。

【本リリースに関する問い合わせ】

JTP 株式会社 コーポレート本部

E-mail：pr@jtp.co.jp

以上