



2024年6月14日

各 位

会 社 名 綜研化学株式会社
代表者名 代表取締役社長 福田 純一郎
(コード番号 4972)
問合せ先 IR・広報室長 和田 裕子
(TEL 03-3983-3268)

ランサムウェア被害の発生について (第四報)

当社は、2024年3月5日(火)に「ランサムウェア被害の発生について(第三報)」を公表し、当社の子会社である綜研テクニクス㈱(以下「子会社」といいます。)に関する情報の一部が流出した旨をご報告いたしました。その後の調査により、さらに当社及び子会社に関する情報の一部が流出していることが確認されました。つきましては、現時点で判明している事実と今後の対応についてお知らせいたします。

お取引先様、関係先の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 発覚の経緯と現状

2024年1月9日(火)、当社サーバーに保存されていた各種ファイルが暗号化されていることが確認されたことから、直ちに調査した結果、当社サーバーがランサムウェアの被害を受けたことが判明いたしました。その後、子会社に関する情報の一部の流出が確認されたことは、2024年3月5日(火)公表の「ランサムウェア被害の発生について(第三報)」においてご報告いたしましたとおりです。

これに加え、2024年5月10日(金)、当社が依頼しております外部専門調査会社から、当社及び子会社に関する情報の一部が外部に流出していたことが判明した旨の連絡があり、当社においてもその事実を確認いたしました。これにつきまして、当社及び子会社は、速やかに個人情報保護委員会に対して報告するとともに、警察、弁護士、外部専門調査会社等と引き続き連携して対応しております。

2024年6月7日(金)までの調査及び分析の結果、当社及び子会社から外部に流出した可能性のある情報は以下のとおりです。

また、現時点で、流出した情報の不正利用等の二次被害は確認されておりませんが、引き続き事態の把握に努めてまいります。

当社から流出した可能性のある情報

| | |
|--------------------------|--|
| 取引等に関する情報 (約 6,505 社) | ✓当社のお取引先様、関係先様に関する情報 会社名、取引製品情報、取引数量など |
| 個人情報 (約 16,241 名) | ✓当社のお取引先様、関係先様に関する情報 氏名、会社名、所属部門・役職名、会社住所、業務用電話番号、業務用メールアドレスなど ✓当社の従業員（退職者を含む。）に関する情報 氏名、生年月日、住所、電話番号、基礎年金番号、保険者番号、家族構成など |

子会社から流出した可能性のある情報

| | |
|------------------------|--|
| 取引等に関する情報 (約 955 社) | ✓子会社のお取引先様、関係先様に関する情報 会社名、取引製品情報、取引数量など |
| 個人情報 (約 3,167 名) | ✓子会社のお取引先様、関係先様に関する情報 氏名、会社名、所属部門・役職名、会社住所、業務用電話番号、業務用メールアドレスなど ✓子会社の従業員（退職者を含む。）に関する情報 氏名、生年月日、住所、電話番号、基礎年金番号、保険者番号、家族構成など |

2. 対応状況

当社といたしましては、二次被害の防止を最優先に考え、情報が流出した可能性のある方々に対して順次ご通知を差し上げております。当社ではご連絡先を確認できないこと等により、個別にご通知申し上げることが難しいお取引先様、関係先様及び関係者の皆様につきましては、本公表をもってご通知に代えさせていただきたいと存じます。

なお、今回ランサムウェアの被害を受けたサーバー、システム等は既に使用を中止しており、それらから完全に隔離された新たなネットワークに切り替えた上、セキュリティに万全の注意を払って運用しております。今回の被害を受けて一旦使用を中止した各種の社内システムにつきましても、新環境の下で段階的に復旧を進めており、製品の納入等のお取引が滞ることのないよう、引き続き鋭意対応してまいります。

本件による業績への影響につきましては現在精査中ですが、現時点で大きな影響はないものと考えております。

以上につきまして、ご不明な点などありましたら、下記の【本件に関するお問い合わせ先】にご連絡くださいますようお願いいたします。

また、身に覚えのない連絡を受けるなど、流出した情報の不正利用が疑われるようなことがありましたら、以下のお問い合わせ先までお知らせくださいますようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

受付時間 10:00～17:00

綜研化学株式会社

| 対応窓口 | 担当者 | お問い合わせ電話番号 |
|--------------------|----------------|--------------|
| 樹脂営業部 | 米川、中山、矢野、岡野、木村 | 03-3983-3176 |
| 加工製品部 | 高橋 | 03-3983-2516 |
| 新規事業企画部 | 清水 | 03-3983-3159 |
| 生産管理部生産管理 G (受注 T) | 吉田 | 03-3983-3184 |
| 購買部 | 大岡 | 03-3983-3170 |
| 品質管理部 (狭山事業所) | 池上 | 04-2952-6234 |
| (浜岡事業所) | 吉田 | 0537-85-3364 |
| 安全・環境・品質保証室 | 笹田、長島、赤城 | 04-2954-3518 |
| 研究開発センター | 山本、井脇、宮本 | 04-2954-3401 |
| 製品開発部 | 小林、川嶋、羽田、関谷 | 04-2954-1113 |
| 生産技術センター | 坂口、高橋、鶴岡、高田 | 04-2952-9802 |
| 経営管理部 | 中村、山路 | 03-3983-3173 |
| 人事部 | 小林 | 03-3983-3770 |
| 総務部 (本社) | 高橋 | 03-3983-3171 |
| (狭山事業所) | 八木 | 04-2954-3261 |
| (浜岡事業所) | 松井 | 0537-85-3331 |
| IR・広報室 | 和田 | 03-3983-3268 |

綜研テクニクス株式会社

| 対応窓口 | 担当者 | お問い合わせ電話番号 |
|--------|-------|--------------|
| 総務グループ | 富岡、鈴木 | 03-3983-3194 |

以 上