

2024年6月12日

各 位

会 社 名 株式会社 キャリア インデックス  
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 板 倉 広 高  
(コード番号：6538 東証スタンダード市場)  
問 合 せ 先 取締役 CFO 齋 藤 武 人  
(TEL 03-6161-6390)

### Z世代は新聞よりもSNSの情報を信じる傾向あり

～ 一方で約4割は信頼できるものはないと回答 ～ 「CAREER INDEX実態調査 vol.31」

インターネットを活用した集客プラットフォームの運営を行う株式会社キャリアインデックス（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：板倉 広高）は、就労中の社会人に「信頼できる情報源」を聞いた「CAREER INDEX 実態調査 vol.31」を発表しました。（調査委託先：GMO リサーチ株式会社）

キャリアインデックスでは、全国の就労中である1,208人（※1）に、「あなたが信頼できると思う情報」について質問をしたところ、30歳未満のZ世代（1990年半ばから2010年代序盤に生まれた年齢層 ※2）では、新聞が17.8%、SNSが18.7%と、僅かながらもSNSのほうが優位な結果となりました。

他の世代では新聞のほうが優位となっており、30代では新聞28.0%・SNS12.8%、40代では新聞40.4%・SNS9.2%、さらに50代では新聞46.8%・SNS3.6%、60代では新聞54.7%・SNS2.7%と世代間の差異が鮮明になる結果となりました。

一方、30未満で「信頼できるものはない」と答えたのは40.4%と、他の世代より大きな数値となっており、情報の不確実性について、よりシビアに捉えていると考えられます。

Q: あなたが信頼できると思う情報を全てお知らせください。(複数回答可)

回答者 全体 1,208 名

	18-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	Total
新聞	17.8%	28.5%	40.4%	46.8%	54.7%	38.2%
テレビ	32.4%	40.9%	42.9%	50.0%	49.6%	43.5%
雑誌	5.3%	6.0%	7.5%	6.7%	7.4%	6.6%
ラジオ	8.0%	11.9%	11.7%	13.1%	12.5%	11.5%
インターネットの検索結果	16.0%	18.7%	20.0%	15.5%	14.8%	17.0%
インターネットの情報サイト	15.6%	17.9%	18.8%	15.5%	13.7%	16.2%
SNS	18.7%	12.8%	9.2%	3.6%	2.7%	9.1%
新聞(広告)	4.4%	4.3%	9.2%	6.0%	8.6%	6.5%
テレビ(広告)	7.1%	6.4%	9.6%	8.7%	8.6%	8.1%
雑誌(広告)	3.1%	2.6%	4.2%	3.2%	3.9%	3.4%
ラジオ(広告)	1.3%	2.6%	5.0%	2.8%	4.3%	3.2%
インターネット(広告)	3.1%	2.6%	4.2%	4.0%	1.6%	3.1%
SNS(広告)	1.8%	1.3%	3.3%	1.2%	0.0%	1.5%
この中に信頼できるものはない	40.4%	38.3%	33.3%	32.9%	27.3%	34.3%

総務省の「令和4年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」(※3)によると、20代(Z世代)のソーシャルメディア(SNS)の利用時間(平日)は87.3分と突出しており、旧来の情報源よりも、SNSを通して情報を得る機会が多いことが今回の結果にも反映されているとも言えるでしょう。

CAREER INDEX 実態調査では、今後も様々な切り口で時事や自社サービスに関する話題を提供してまいります。どうぞご期待ください。

※1 調査概要

調査概要：CAREER INDEX 実態調査

調査方法：GMO リサーチ株式会社が提供する高品質リサーチ PR・調査 PR サービス「GMO Ask for 調査リリース」の企画によるインターネット調査

調査期間：2024年2月6日(水)～2024年2月7日(木)

有効回答：就業中の1,208名対象

※2 出所：Z世代 ～ 野村総合研究所(NRI)

[https://www.nri.com/jp/knowledge/glossary/lst/alphabet/generation\\_z](https://www.nri.com/jp/knowledge/glossary/lst/alphabet/generation_z)

※3 令和4年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000887589.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000887589.pdf)

【株式会社キャリアインデックスについて】

代表者：代表取締役社長 CEO 板倉 広高

所在地：〒107-0062 東京都港区南青山二丁目 5 番 17 号 ポーラ青山ビルディング 13F

設立：2005 年 11 月 30 日

資本金：395 百万円

市場：東京証券取引所スタンダード市場

証券コード：6538

有料職業紹介事業許可番号：13-ユ-306711

URL：<https://careerindex.co.jp/>

事業内容：インターネットを活用した集客プラットフォームの運営

主なサービス：

人材領域

転職・求人情報サイト CAREER INDEX

アルバイト・派遣情報サイト Lacotto (ラコット)

応募課金型採用支援サービス Adopt Admin (アダプト アドミン)

ファッション・アパレル業界の転職求人情報サイト Fashion HR

有料職業紹介 ※グループ会社のホワイトキャリアが提供

不動産領域

不動産賃貸情報サイト DOOR 賃貸

不動産賃貸情報サイト キャッシュバック賃貸

フレキシブルオフィス情報サイト JUST FIT OFFICE

DX 領域

SaaS 型営業支援クラウドサービス Leadle

営業管理ツール Leadle LMT

オンライン面接ツール BioGraph ※グループ会社のマージナルが提供

契約ライフサイクルマネジメント (CLM) システム 「ContractS CLM」※グループ会社の

ContractS が提供

DX サービスの導入支援 ※グループ会社の Sales X が提供

グループ会社：

株式会社マージナル

ContractS 株式会社 (コントラクツ)

株式会社ホワイトキャリア

株式会社 Sales X (セールスエックス)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社キャリアインデックス広報

E-mail: [pr@careerindex.jp](mailto:pr@careerindex.jp)

以上