

## セーフィー、遠隔接客ソリューション「RURA (SF)」を提供開始 出資先であるタイムリープ社と協業し、 少人数で多拠点をスムーズに接客・運営する提供価値を創出

クラウド録画サービスシェア No.1 (※1) のセーフィー株式会社（東京都品川区：代表取締役社長 CEO 佐渡島 隆平、以下「セーフィー」）は、当社のCVCであるセーフィーベンチャーズ株式会社を出資しているタイムリープ株式会社（東京都千代田区：代表取締役 望月 亮輔、以下「タイムリープ」）が提供している遠隔接客サービス「RURA（ルーラ）」とクラウド録画サービス「Safie（セーフィー）」を連携した、遠隔接客ソリューション「RURA（SF）」の提供を開始いたしました（※2）。「RURA（SF）」の活用により、顧客満足度を向上させながら、店舗運営の効率化や接客業における新しい働き方を実現することが可能になります。



（※1）テクノ・システム・リサーチ社調べ「ネットワークカメラのクラウド録画サービス市場調査（2023）」より、エンジン別カメラ登録台数ベースのシェア（54.1%）

（※2）セーフィーとタイムリープ共同で特許出願済

### ■ソリューション提供の背景について

セーフィーは、映像データであらゆる産業の現場 DX を推進しており、特に小売・飲食業界では、慢性的な人材不足の状況を受け、店舗の省人化やオペレーションの改善に寄与してきました。2023年7月には、セーフィーのCVCであるセーフィーベンチャーズ株式会社を通してタイムリープに出資を行い、両社が培ってきた店舗業態における知見を駆使し、店舗運営効率化やコスト削減に貢献してまいりました。今回、クラウド録画サービス「Safie」と遠隔接客サービス

「RURA」を連携することで「映像×遠隔接客」という独自の提供価値を追求し、より一層、店舗の省人化や接客品質向上などの顧客課題の解決に取り組んでいきます。

## ■ソリューションの概要について

遠隔接客ソリューション「RURA (SF)」では、店舗内に設置したクラウド録画サービス「Safie」の映像データを「RURA」の接客画面上で一覧表示ができ、よりフォーカスしたいカメラ映像をワンクリックで確認することが可能になります。これにより、オペレータは「RURA」標準カメラの視野外に存在するお客様を認識でき、俯瞰的な店舗状況を十分に考慮した遠隔接客を行うことができるようになります。複数視点で店舗を確認できることで、例えば後ろに並んでいるお客様など周辺の状況も把握することができるため、視野外にいるお客様に気が付かないことによる接客の機会ロスを防ぐことにもつながります。

また、「RURA」で接客をしながら、同一画面上で店舗内に設置した「Safie」の録画映像を巻き戻して見ることができるため、お客様がこういった行動をとっていたのか、何に困っていたのかを確認しながら接客をすることができます。接客前のお客様の様子を複数視点で確認できることで、最適なおもてなしを実現し、お客様の満足度の向上にも繋がります。



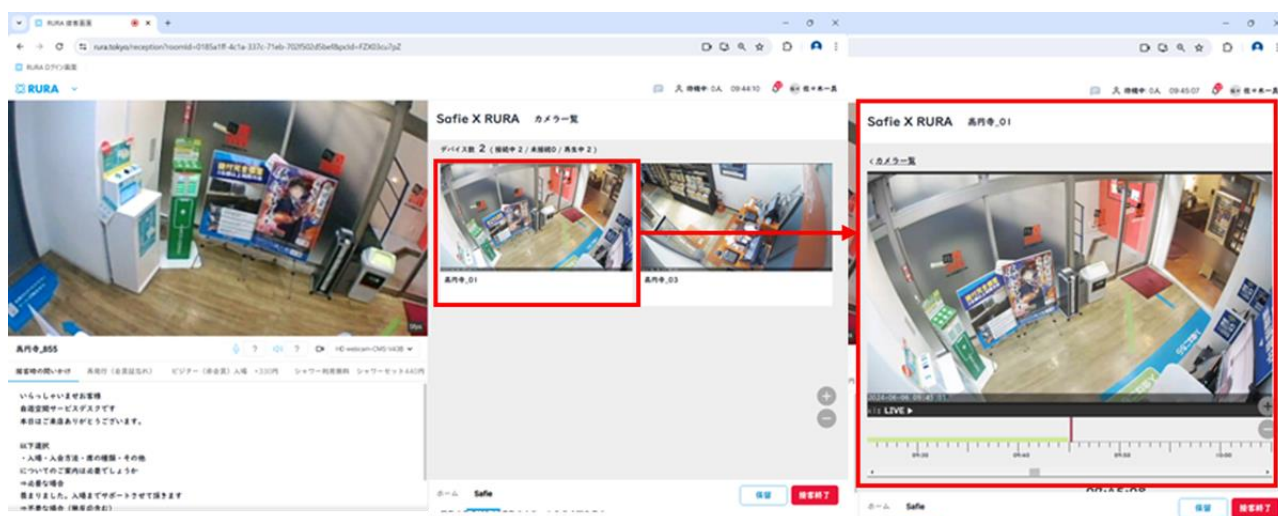
## ■株式会社ランシステムとの共同実証内容

株式会社ランシステム（神奈川県横浜市：代表取締役社長 日高 大輔、以下「ランシステム」）では、経営する複合カフェ「自遊空間」にて多様化するお客様のニーズに応えつつ、労働力不足への解決策として 10 年以上前から店舗の省人化を進めてきました。入店受付の省人化においては遠隔で接客できる「RURA」と、店舗スタッフが遠隔から状況を確認できるクラウドカメラ「Safie」を同時に利用したことで全国 30 店舗の受付業務を従業員 3 名で対応することに成功し

ています。今回、「RURA (SF)」を実証的に活用し、下記のような成果が出ています。

### ■株式会社ランシステム 直営店舗運営部 直営店舗管理課 課長代理 佐々木 一真様 コメント

これまでの遠隔接客では、「RURA」の接客画面と「Safie」のカメラ映像を別々のディスプレイで確認していたため若干のもどかしさを感じていましたので、今回の実証実験に参加させていただきました。複数の視点からの映像を同一の画面で確認できる「RURA (SF)」によって、よりスムーズで細やかな接客が可能となり、利便性の高さを痛感しています。また、「RURA」の画面に店内の「Safie」の映像を連携することにより、お客様の入店まで見届けることができるようになり、遠隔接客のさらなる品質向上にも貢献しています。今後は新規客・既存客の検知情報を「RURA」の画面に連携するなど、「Safie」のカメラ映像データと「RURA」による接客が深く連携していくことを期待しています。



【本件に関するお問い合わせ先】

セーフィー株式会社 IR 担当 Email [ir@safie.jp](mailto:ir@safie.jp)