

ネオスの AI チャットボット【OfficeBot】が 最新言語モデル「GPT-4o」に対応

新時代の AI アシスタントサービスを日本企業に！ 業界最安値^{※1}で提供開始

テクミラホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:池田昌史)は、AI チャットボットサービス【OfficeBot】において、米国 OpenAI 社提供の言語モデル「GPT-4o」に対応するアップデートを行いました。従来の言語モデル「GPT-3.5-Turbo」を用いたプランと同一価格(月額 5 万円^{※2})にて、最新の「GPT-4o」プランのご利用が可能となります。

【OfficeBot】について

【OfficeBot】は 2016 年の提供開始以来、自然言語処理技術を活用した問い合わせ対応を効率化する AI アシスタントとして企業や自治体に広く導入されています。Microsoft Azure をインフラ環境として採用し、「Azure OpenAI Service」や「Azure AI Search」など最先端の検索アルゴリズムや対話プロンプト技術により、ユーザーが求める情報へ迅速かつ的確に導くことで、高度な問い合わせ対応やナレッジマネジメントを実現します。

社内データと対話する生成AI
法人向けRAG

OfficeBot

最新の言語モデル「GPT-4o」にいち早く対応！ 料金プラン据え置きで提供開始

ChatGPT の他モデルを大きく上回る性能を誇る「GPT-4o」への対応により、RAG^{※3}のパフォーマンスが劇的に向上するとともに、テキスト生成精度や応答速度が大きく改善するなど、より自然でスムーズな対話が行えるようになりました。

さらに、この最新 AI 技術をより多くの企業に活用いただくべく、従来型のプランと同一価格での提供を開始しております。企業の DX において、手軽に最先端の AI 導入を可能にし、業務効率の向上、ナレッジ共有による属人化の解消など、多岐にわたる課題解決を支援いたします。

「GPT-4o」は、テキストに加えて音声、画像の組み合わせを入力することが可能であり、この度のアップデートは AI サービスとしての性能を飛躍的に向上させるものと捉えております。【OfficeBot】においても、テキスト情報に限定されないマルチモーダル対応に向けた開発を進めており、図やグラフの解析、音声認識による翻訳など、実用的な機能を充実させていく予定です。

ネオスでは今後も最新の技術を追求め、お客様のニーズに応えるサービスを提供してまいります。

【OfficeBot】サービスサイトはこちら : <https://officebot.jp/>

※1 当社調べ (2024 年 6 月 1 日時点)

※2 キャンペーン価格となります。詳細はお問い合わせください。

※3 Retrieval Augmented Generation (RAG): 生成 AI に外部ソースなど独自の情報源を付与することで回答精度を向上させる仕組み

OfficeBotの特徴

特徴 **1**

高い検索性能



Microsoft
Azure



Azure
OpenAI Service



Azure
AI Search

Azure OpenAI Serviceに加え、Azure AI Searchをはじめとした最先端のAIサービスをインテグレート。独自の設定、チューニングを施すことでRAGの性能を大幅に向上。

特徴 **2**

滑らかな対話



研究・検証を重ねて考案した独自のプロンプト調整により、回答に至るプロセスの最適化と文脈を考慮した対話機能を実現し、ユーザーの質問リテラシーに左右されない回答到達率を向上させるUXをご提供。

貴社AIアシスタントが誕生。社内データとの対話の実現！

The screenshot shows a chat interface with the following content:

You: 正社員が取得できる有給休暇の日数を教えてください。

OfficeBotくん: 正社員が取得できる年次有給休暇の日数は、勤続年数によって異なります。勤続年数1年の場合は11日、2年で12日、3年で14日、4年で16日、5年で18日、6年以上で20日が付与されます。ただし、これは所定労働日の8割を勤務した者に対する日数であり、20日を限度としています。また、勤続年数の算定にはグループ間の異動も運算されます[1]。

You: 契約社員の場合は？読みやすく整理して教えてね。

OfficeBotくん: 契約社員が取得できる年次有給休暇の日数は、勤続年数と年間の所定労働日数に応じて異なります。具体的には、半年間継続勤務し、算定期間内の所定労働日の8割以上を勤務した契約社員に対して、以下のように年次有給休暇が付与されます。

- 年間所定労働日数が217日以上（週5日以上勤務）の場合：
 - 勤続6ヶ月：10日
 - 勤続1年：11日
 - 勤続2年：12日
 - 勤続3年：14日

Additional callouts in the image:

- まずは気軽に質問！ (Next to the first user message)
- 質問に相当する情報を登録ドキュメントから探してわかりやすく説明してくれる。 (Next to the bot's first response)
- 根拠も提示してくれるので手早くファクトチェック可能。 (Next to the source link in the bot's response)
- 続けてどんどん質問！ (Next to the second user message)
- 会話の流れを汲み取って臨機応変に答えてくれます。 (Next to the bot's second response)

ネオスでは、チャットボット事業を通じて培ってきた AI 領域の知見や技術を活かすことにより、セキュアかつ法人・自治体向けにカスタマイズした AI チャット環境をスピーディーに構築・提供するソリューションとして【Aldea Suite】を展開しています。業務 DX や新規サービスの創出など、企画検討段階から最適な活用提案を行うことにより、ビジネスにおける GPT モデルを活用したソリューションの導入・活用を幅広く支援いたします。

【Aldea Suite】詳細はこちら <https://ss.neoscorp.jp/solution/ai/gpt/>

<テクミラホールディングスについて>

【商号】テクミラホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 スタンダード市場（証券コード:3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.tecmira.com>

【グループ事業内容】

◆ライフデザイン事業

知育・教育、健康、FinTech、キャラクター等におけるデジタルテクノロジーを活用したサービスとソリューションを提供

◆AI&クラウド事業

AI チャットボットやクラウドアドレス帳サービスなどの SaaS や AWS 等を活用した Tech ソリューションを提供

◆IoT&デバイス事業

通信デバイスの開発・製造や関連したプラットフォーム・アプリの開発を通じて、モノとインターネットを融合した価値を提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

テクミラホールディングス株式会社

担当：経営企画部 広報チーム

Email: info@tecmira.com

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.tecmira.com>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。

※Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。