

報道関係者各位

2024年6月6日

かっこ株式会社 代表取締役社長 岩井 裕之

イオンのオンラインマーケット「Green Beans」がクレジットカード不正利用対策として「O-PLUX」を採用



不正検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:岩井裕之、証券コード:4166、以下 Cacco)は、オンラインマーケット「Green Beans(グリーンビーンズ)」の運営を行うイオンネクスト株式会社(本社:千葉市美浜区、代表取締役社長:バラット・ルパーニ、以下、イオンネクスト)が、クレジットカード不正利用に対するセキュリティ強化のために、不正注文検知サービス「O-PLUX(オープラックス)」を導入したことをお知らせいたします。

■導入の背景と目的

クレジットカード不正利用による被害は、2023 年度において過去最高の 540 億円に達し、前年比 23.9%増加しており、 毎年増加傾向が続いています。※1 このような深刻な増加傾向を踏まえ、2023 年 7 月から本格的な運用を開始した最新のデジタルテクノロジーと機能を駆使するオンラインマーケット「Green Beans」は、経済産業省が発行した「クレジットカード・セキュリティガイドライン(以下、ガイドライン)」※2 に則り、多様化する不正被害への対策強化を図るため、Cacco の「O-PLUX」が導入されました。

- ※1 一般社団法人日本クレジットカード協会「クレジットカード不正利用被害の発生状況」 2024年3月
- ※2 経済産業省「クレジットカード・セキュリティガイドライン【4.0 版】 2023 年 3 月 15 日

■「O-PLUX I採用の決め手

イオンネクスト様からは以下のポイントを評価いただきました。

① 国内にローカライズされた独自の不正検知機能により、より安心・安全な EC サイトを実現

従来の対策に加え、「O-PLUX」独自の審査項目である下記ローカライズされた検知項目により、不正注文に対してより重層的な対策を行うことで、巧妙化する不正手口にも対応可能となり、より堅固ながら安全な EC サイト環境の提供が可能になります。

【独自の不正検知機能】*一部抜粋







日本最大級の不動産企業の空き室情報や、電話番号疎通確認等、複数の外部企業のデータベースを審査に活用。不正傾向に合ったデータベースを活用した不正注文への対策が可能になります。

名寄せ処理機能



「同一住所において番地や建物名の表記を一部変える」手口や、氏名とふりがなの不一致等の国内特有の不正手口の検知が可能です。 表記ゆれの対応を行うことにより、不正利用対策の4方策の「配送先情報」の精度も向上します。

②購入者への利便性はそのままに、高いセキュリティ対策が可能

「O-PLUX」の審査は、通常の購入者のユーザビリティ(購入操作)に影響を与えません。そのため、お客様の利便性を損なうことなく、セキュリティのみを高めることが可能です。

■イオンネクスト株式会社様よりコメント

EC サイトのセキュリティ強化への取組は、安心してオンラインマーケット「Green Beans」をご利用いただくための重要な焦点として捉えています。EC 業界において、クレジットカード不正利用被害が増加する現状を踏まえ、「O-PLUX」を導入することで、お客さまにとっての安心と安全を確保し、巧妙化するクレジットカード不正にも対応できると考えています。今後も、安全で快適なオンラインマーケット環境を提供してまいります。

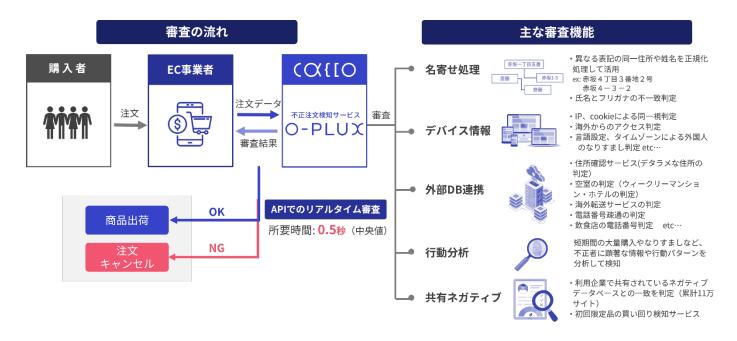
■オンラインマーケット「Green Beans」について

イオンネクストが運営する「Green Beans」は、先進テクノロジーで運営する大型の物流拠点からの宅配・配送サービスにより、お客さまが買い物や家事に費やす時間を節約できるだけでなく、「Green Beans」の商品やサービスを通じ、お客さまが楽しく充実した時間を創り、暮らしを変えていくブランドです。

※「Green Beans」のサイトはこちら: https://greenbeans.com/

■不正注文検知サービス「O-PLUX」について

Cacco が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。





※「O-PLUX」の詳細はこちら: https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux

※その他の導入事例はこちら: https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/case_studies/

Cacco は、今後も、多様化する最新の不正手口に関する分析と研究を重ねるとともに、国の不正対策の方向性を鑑みながら、積極的に機能拡充・サービス開発に取り組むことで、安心・安全なオンライン取引・ネット通販の環境づくりに貢献してまいります。

なお、本件による、当社業績に与える影響につきましては軽微であると見込んでおりますが、公表すべき事項が生じた場合には、速やかに公表いたします。

会社概要

イオンネクスト株式会社

住所 : 千葉県千葉市美浜区中瀬1丁目5番1

代表者: 代表取締役社長 バラット・ルパーニ

設立 : 2019年12月20日

URL : https://aeonnext.co.jp/

事業内容: 最新のデジタル技術と機能を活用したオンラインマーケット

かっこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目5番31号

代表者 : 代表取締役社長 岩井 裕之

設立 : 2011年1月28日 URL : https://cacco.co.jp/

事業内容: SaaS型アルゴリズム提供事業

(不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス)

関連サイト: 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」: https://frauddetection.cacco.co.jp/media/

データサイエンスぶろぐ : https://cacco.co.jp/datascience/blog/

採用情報: https://cacco.co.jp/recruitment/index.html

■本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当:前田 メールアドレス: pr@cacco.co.jp

電話: 03-6447-4534 携帯: 050-3627-8878