

2024年6月6日

各位

会社名	株式会社ショーケース
代表者名	代表取締役社長 平野井 順一 (コード番号：3909 東証スタンダード)
問合せ先	コーポレート本部 経営企画部長 寺口 洋一 (TEL 03-6866-8555)

ジェーシービーとショーケースが共同で、
AI チャットボットサービスに生成 AI を活用した新機能の PoC を開始しました

当社が提供する企業と顧客をつなぐプラットフォーム「おもてなし Suite」において、株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：二重孝好、以下「ジェーシービー」）と共同で、チャットボット領域に生成 AI を活用した新機能の PoC を実施し、今後ジェーシービー社内の業務効率化の更なる改善を目指します。



1. 取り組みの背景

2024年1月にジェーシービーは、社内ユーザーの疑問を迅速に解決することや、問い合わせの傾向を定量的に分析すること等の、「社内問い合わせ工数削減」を目指す目的で、AI チャットボットサービス「おもてなし Suite CX」を導入いたしました。

同社をはじめとする AI チャットボット導入企業では、回答の文章作成や用語の整理を行う作業にかかる“手間”が、チャットボット運用者に生じていました。

当社では、2023年5月に「ショーケース LLM Labs」を設立し、ChatGPTをはじめとした大規模言語モデル（LLM）関連技術の活用をスタートしており、チャットボット運用者に生じる“手間”の

解消に向け、チャットボットに生成AIを活用し、蓄積された社内ナレッジのQA化機能を研究開発いたしました。

参考：

2024/1/17 プレスリリース「AIチャットボットサービス「おもてなし Suite CX」が株式会社ジェーシービーの「全社向けポータルサイト」に導入されました！」

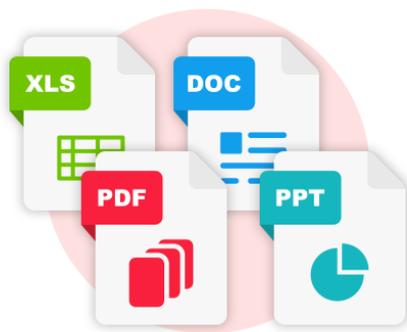
https://www.showcase-tv.com/pressrelease/20240117_jcb/

2. 具体的な取り組みについて

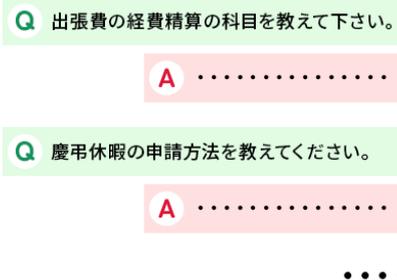
本取り組みでは、ジェーシービー社内に蓄積されたデータやドキュメントを活用し生成AIを用いてQAを自動生成することで、社内ナレッジをユーザーに速やかに、理解しやすい形で提供できることを目指し、評価検証を行います。本取り組みにより属人化による社内問い合わせの工数削減や、情報の整理の簡略化を進めるサービス開発に反映させてまいります。

ドキュメントファイルの情報から、生成AIがQAを自動生成することで
手間なくFAQ作成が可能に。

蓄積されたナレッジ



生成AIによるQA化



今後も当社では、「おもてなし Suite」を通じて社内外のコミュニケーションなど世の中の「不」を解消してまいります。

■関連記事

- ・「おもてなし Suite CX」導入事例▶[こちらからご覧ください](#)
- ・チャットボットに関するお役立ちコラム▶[こちらからご覧ください](#)

以上