

## News Release

報道関係各位

2024年6月3日

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託

## キャッシュレス・非対面決済サービス

## H'OURS®

## 業務システム『H'OURS Operation Cloud』を刷新

～処理能力とセキュリティ機能の向上と将来の拡張性を視野に不動産 DX 支援プラットフォームとして6月より稼働開始～

不動産に関する手続きや決済のDX化を支援する株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：成宮正一郎、以下「EAJ」）とEAJの100%子会社である株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：今中弘明、以下「EAJT」）は、キャッシュレス・非対面決済サービスH'OURS®において、大量案件に対する処理能力向上と強固なセキュリティ機能を追加した業務システム『H'OURS Operation Cloud』を2024年6月3日より稼働を開始しましたことをお知らせいたします。

## ■内容

当社のキャッシュレス・非対面決済サービスH'OURS®で使用する業務システム『H'OURS Operation Cloud』は、2016年の提供開始以来、多くの関係者の皆さまにご利用いただき、ご要望に応じてさまざまな機能追加や機能改良を行ってまいりました。今回新たな機能を搭載した『H'OURS Operation Cloud』には、①操作性に優れたユーザーワークフローの改善、②当社が金融機関向けサービスでノウハウを蓄積してきたFISC 安全対策基準(\*)に基づくセキュリティ機能の強化、③EAJTの信託口座とのシステム接続による送金業務の高度化、④ハード面のアップグレードによるパフォーマンス向上などによる大量案件に対する処理能力の向上を実現します。

また、将来、他のプラットフォームや金融機関・不動産事業者が持つ業務系システムとの接続および『H'OURS Operation Cloud』自体の他事業者への開放を視野に、不動産取引決済のDX化を支えるプラットフォームとして、契約から決済までの事務手続きをトータルでサポートし、煩雑で手間のかかる業務の効率化を支援する安心・安全で実務操作性の高いシステムを実装したことで、さらなるキャッシュレス・非対面決済の利用促進・認知度向上を目指します。

※FISC 安全対策基準：金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準・解説書

## ■キャッシュレス・非対面決済サービス H'OURS®のサービス概要

H'OURS®は、仲介担当者および司法書士との事前連携にてリスク回避を行い、且つ信託口座を使用することで、通常行われている不動産売買の「決済立会い」を「会わず」に手続きできるキャッシュレス・非対面決済サービスです。事前に買主様の資産を信託口座で預かり、決済日に登記に問題がないと司法書士が判断したタイミングで関係者様に配布します。お預かりした資産は信託口座で預かるため、倒産や目的外利用などのリスクを回避することができ、お客様が高額な現金の授受を行うこともなくなります。

## ■『H'OURS Operation Cloud』強化ポイント

### (1) セキュリティ強化

大手クライアントより求められるセキュリティ水準に加え、リスクベースアプローチを取り入れた的確な潜在リスクへの安全対策による FISC 安全対策基準に準拠した機能を実装しています。

### (2) H'OURS 専用のノーコード開発

従来は全てのお客様が統一のワークフローにてご利用いただいておりますが、必要に応じて不要部分のアレンジを行うことによりユーザーワークフローの操作性向上を実現するとともに、スピーディーな改善対応が可能になります。

### (3) 処理能力の向上

アップグレードによるデータ処理速度の向上と送金業務の高度化によってトランザクション処理能力が従来比で約 30%向上し、取引の受託拡大が可能となります。

## ■ビジネスモデル特許の取得

当社は「キャッシュレス・非対面決済サービス H'OURS®」におけるクラウドサービスおよび精算事務等を含めた業務プロセス全般について特許を取得しております。

【特許番号】：特許第 7175418 号

【発明の名称】：不動産決済支援システム、不動産決済支援方法及びプログラム

【特許発行日】：2022 年 11 月 18 日

※「キャッシュレス・非対面決済サービス H'OURS®」は EAJ の登録商標です。

【登録日】：2018 年 11 月 9 日

【登録番号】：第 6096895 号、第 6096896 号

【指定商品の区分】：第 36 類 第 45 類

【商標権者】：株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン



## ■今後の展望

「キャッシュレス・非対面決済サービス H'OURS®」は、これまで不動産業界の商慣習であった決済立会いや現金の取扱いを改善するソリューションとして、不動産事業者とお客様の利便性・生産性向上のために提供を開始したサービスです。働き方改革による分業化、事務合理化に加え、コロナ禍によるキャッシュレス・非対面のニーズが高まったことも追い風となり、これまで順調に利用件数を伸ばし、過去 2 年間の平均伸長率は 25%以上、2024 年 2 月末時点にて累計 2 万件以上の不動産取引にてご利用いただいております。

また、最近の動向として、売主、買主のお客様がそれぞれ遠方に居住しているケースや、高齢等のため健康上の理由で遠出ができないといったケース、海外投資家のお客様が日本の不動産を売買するような特徴のあるケースに該当しない、日々発生している不動産取引に対しても H'OURS®活用に関するご利用・お問合せが増加しています。

不動産に関する手続きの DX 化が進む中でさまざまなシステム/サービスが登場する一方、バラバラに提供される各種システム/サービスに対して、取引現場では非効率化している事象も見受けられ、当社は『H'OURS Operation Cloud』を通じて、様々なシステム/サービスと接続して取引現場に利便性の高い環境を提供し、不動産に関する手続きや決済のみならず不動産取引全般の DX 化に貢献することで、「不動産に関する手続きや決済の 24 時間 365 日化」の実現に注力してまいります。

## 会社概要

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン

所在地：東京都千代田区大手町2丁目2番1号 新大手町ビル4階

代表者：代表取締役社長 成宮 正一郎

事業内容：【BPO サービス事業】金融・不動産関連事業者向けの業務受託・人材派遣等  
【エスクローサービス事業】情報システム提供を含む各種支援サービス

URL：<https://www.ea-j.jp/>

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託

所在地：東京都千代田区大手町2丁目2番1号 新大手町ビル4階

代表者：代表取締役社長 今中 弘明

事業内容：信託事業、不動産事業、相続関連事業

URL：<https://ejt.co.jp/index.html>

【本件リリースに関するお問合せ】

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン（経営企画部）

TEL: 03-6703-0505 E-mail: [contact@ea-j.jp](mailto:contact@ea-j.jp)