



Thinca

2024年12月期 第1四半期

決算説明資料

2024年5月15日

株式会社シンカ（証券コード：149A）

Index



会社概要 P. 3

2024年12月期 1Q 業績概要 P. 7

成長戦略 P. 14

About Us

会社概要



ITで 世界をもっと おもしろく

ITを使えば、今までできなかったことができるようになる。
ITを使えば、いつものことがもっと楽にできるようになる。
だから毎日が楽しくなる。だから人生が豊かになる。
私たちシンカは、ITのおもしろさやすばらしさを、
すべての人と企業に平等に知っていただくために、
自らITを活用し、そして日々楽しく活動していきます。

カイクラ への思い

シンクタンク時代に**コールセンターシステム : CTI***と出会った時、**業務効率化の効果の高さ**に驚いた。
しかし、システムが高価なため、世の中にほとんど広まっていなかった。

その後、経営コンサルティング会社に転職し、**全国の中小企業の現場を見て衝撃**を受けた。
電話での発注、FAXのやり取り。そしてなくなる**ないトラブル**。
非効率なコミュニケーションとトラブル対応で、**生産性の低い作業**に時間を取られていた。

このようなコミュニケーションに関する課題を解決するには、ITを導入するしかない。

ただ、ITを導入し、効率化を図っても、冷たい世界になったら意味がない。
トラブルの多い電話自体をなくすのではなくて、電話のトラブルをなくせば、
コミュニケーションの温もりを残しつつ、効率化が進むのではないか。
その方法の1つは、CTIだと閃く。

高価なコールセンターのシステムではなく、**一般の企業が使いやすい、シンプルでお手頃なCTI**を開発し、
それを組み込んだ**コミュニケーションDXを実現するサービス**を作れば、
無駄な作業がなくなり、もっと会話が楽しくなるのではないか。結果、仕事をもっと楽しくなるのではないか。

そう思い、クラウドサービス「カイクラ」を開発いたしました。

※ CTI: Computer Telephony Integrationの略でありコンピュータと電話を統合する技術です。

会社概要

社名	株式会社シンカ（英名：Thinca Co.,Ltd.）
代表取締役	江尻 高宏
取締役	石川 祐介（CFO） 笹田 直紀（CTO）
社外取締役	阿久津 聡 三木 聡
常勤監査役	高橋 慎一郎
非常勤監査役	平松 直樹 山添 千加美
所在地	本社 東京都千代田区神田錦町3-17 廣瀬ビル10F 大阪支社 大阪府吹田市広芝町10番8号 京都開発センター 京都府京都市下京区仏光寺通烏丸 東入上柳町331番地 福岡開発センター 福岡県福岡市博多区博多駅東一丁目1番33号

設立	2014年1月8日
資本金	382百万円
従業員数	56名（2024年3月末時点）
許認可	プライバシーマーク認証 10824646 電気通信事業者 A-30-16792

2024年12月期 1Q 業績概要

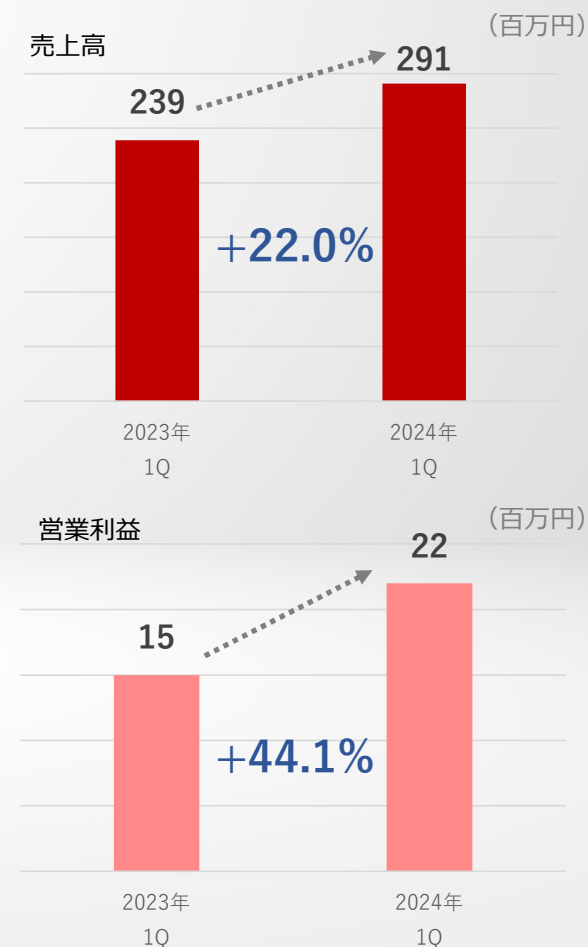
決算概要

売上高は前年同期比+22%、営業利益は+44%超の成長

一過性の営業外費用（上場関連費用及び事務所移転費用（22百万円））の計上により経常利益は減少

税金費用の計上により純利益は減少

(百万円)	2023年 (1Q)	2024年 (1Q)	増減	前年同期比
売上高	239	291	+52	22.0%
営業利益	15	22	+6	44.1%
営業利益率 (%)	6.6%	7.8%	+1.2 point	-
経常利益	16	1	△14	△92.8%
四半期純損益	15	-3	△19	△123.8%



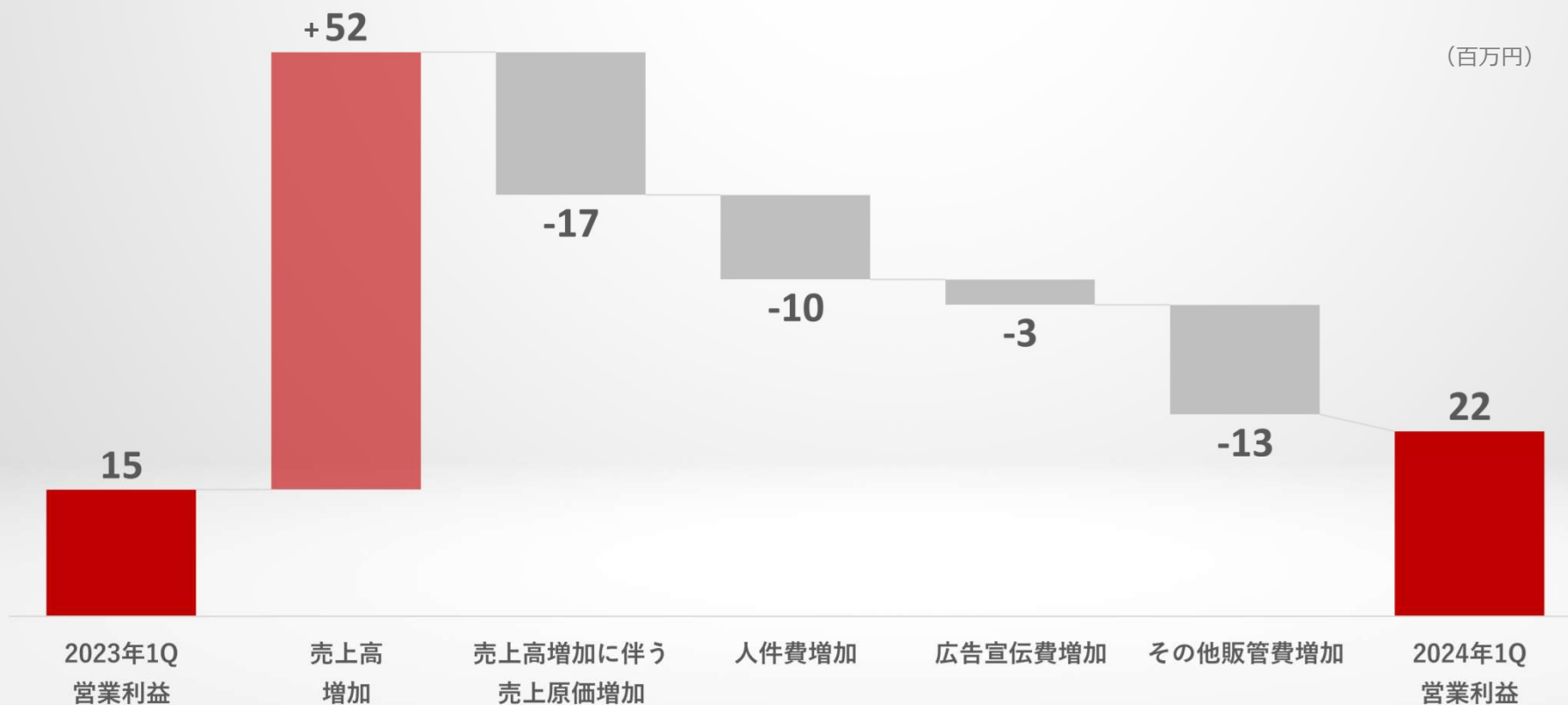
※ 2023年第1四半期は四半期財務諸表を作成していないため、2023年第1四半期の数字は参考値です

© Thinca Co.,Ltd. All Rights Reserved.

営業利益増減分析

アクティブユーザー拠点数が順調に増加したことにより売上高が増加

営業利益は前年同期比 +44.1%成長の22百万円



※ 2023年第1四半期は四半期財務諸表を作成していないため、2023年第1四半期の数字は参考値です

© Thinca Co.,Ltd. All Rights Reserved.

特定業界での組織再編

ある特定の業界で大型のグループ再編及び拠点統合が発生
カイクラ既存導入拠点とカイクラ未導入の拠点が統合され、大量拠点を有する会社が誕生



未導入拠点の獲得

カイクラ未導入拠点へのカイクラ導入を優先させ、拠点数の増加を先行
その後ARPAを向上させる戦略

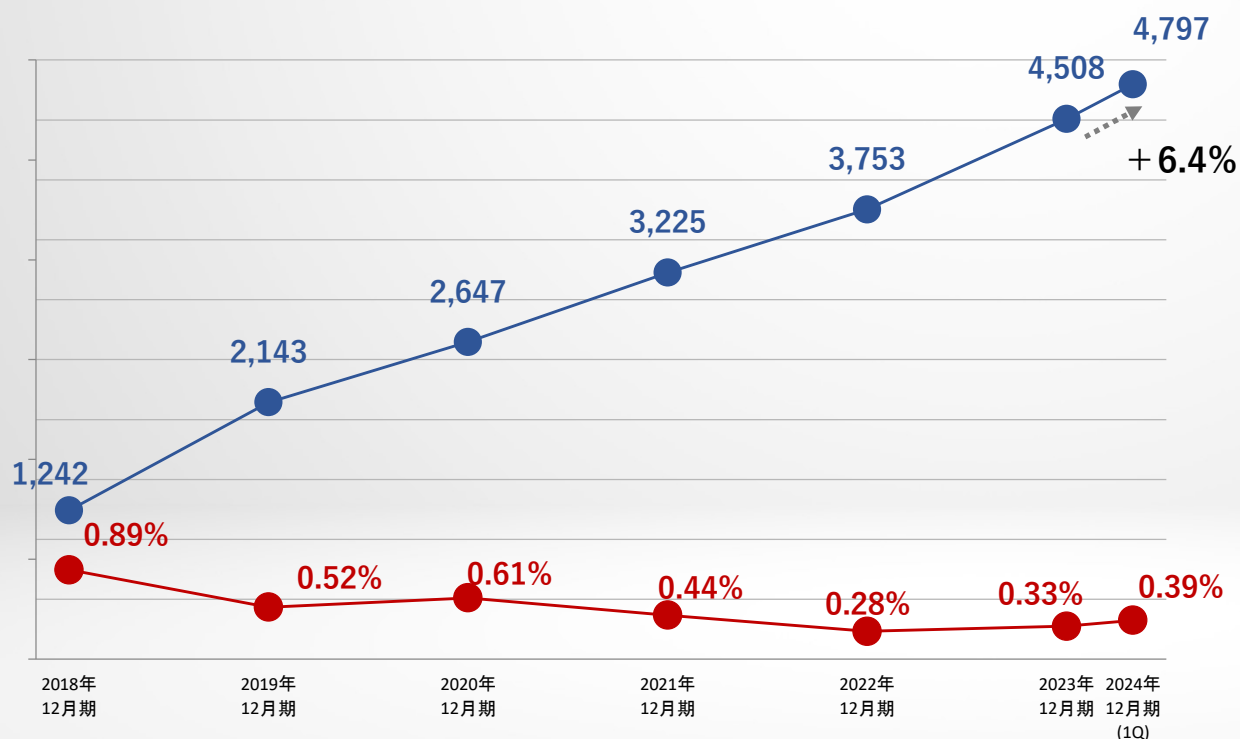
そのためにカイクラ既存導入拠点も含めたボリュームディスカウントを実施（2024年1月適用完了）

これが当第1四半期で想定どおりに進捗し、拠点数が大幅増加
ストック売上は一時的に減少したが、想定どおり

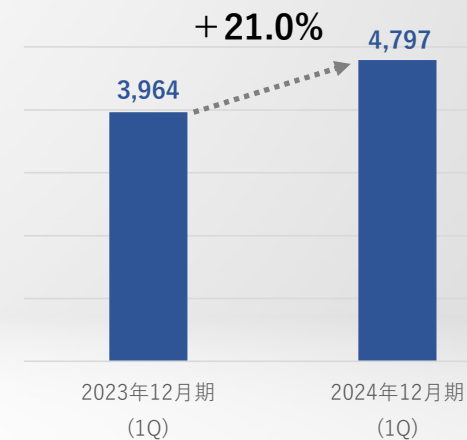
アクティブユーザー拠点数と解約率

大型案件の獲得により、アクティブユーザー拠点数※¹が前期末比で289拠点（+6.4%）
／前年同期比で833拠点（+21.0%）増加

解約率は低位安定



拠点数：前年同期比



※1. 獲得したカイクラユーザーのうち、解約によりカイクラを利用しなくなったユーザーを除いたユーザー数

※2. 月次解約率（当該月に解約したユーザーに関する MRR÷前月末MRR）の当該会計期間／四半期累計期間における平均値

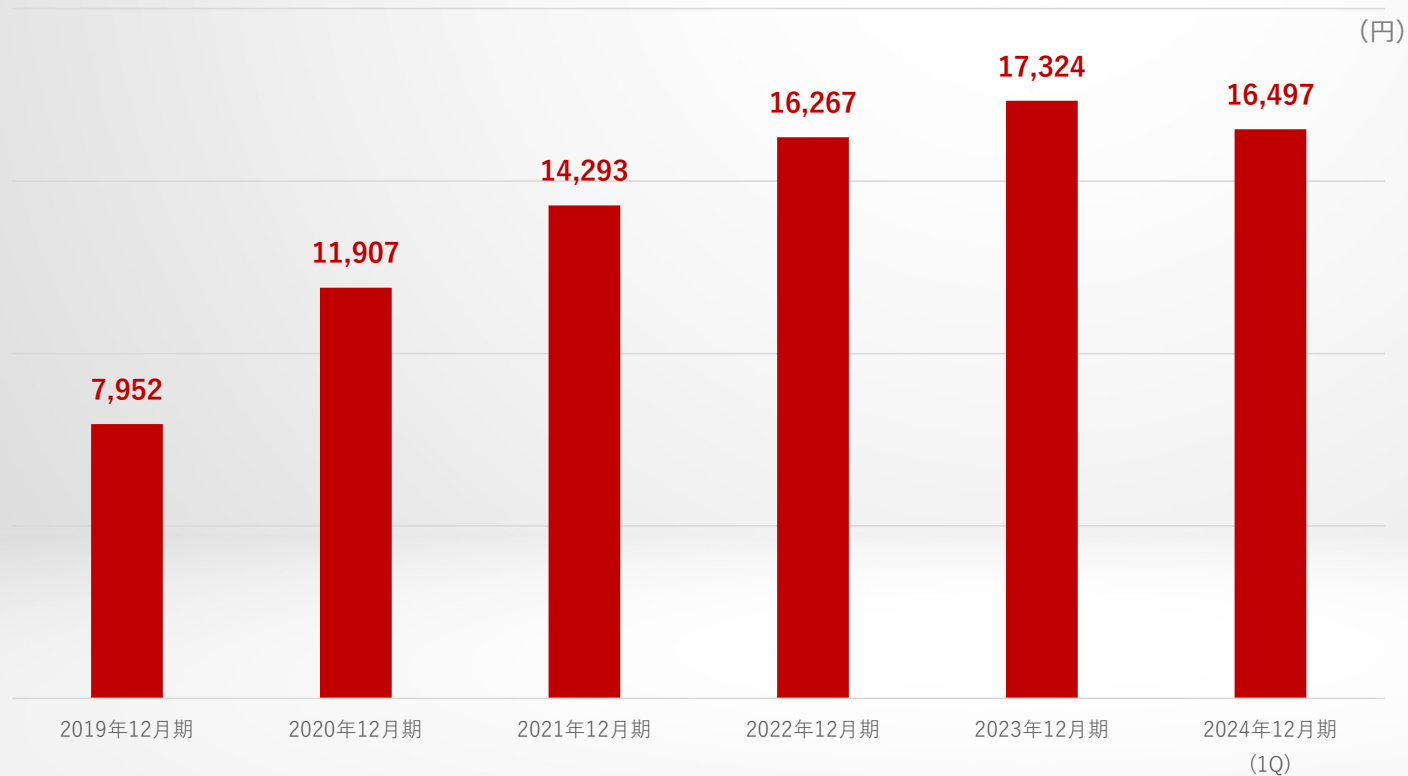
© Thinca Co.,Ltd. All Rights Reserved.

● 拠点数

● 月次解約率※²

ARPA

大型案件の獲得に伴い特定ユーザー（既存ユーザー含む）にボリュームディスカウントを実施
今後は新規オプション追加や従量課金売上増加などにより、ARPA ※1を増加していく予定

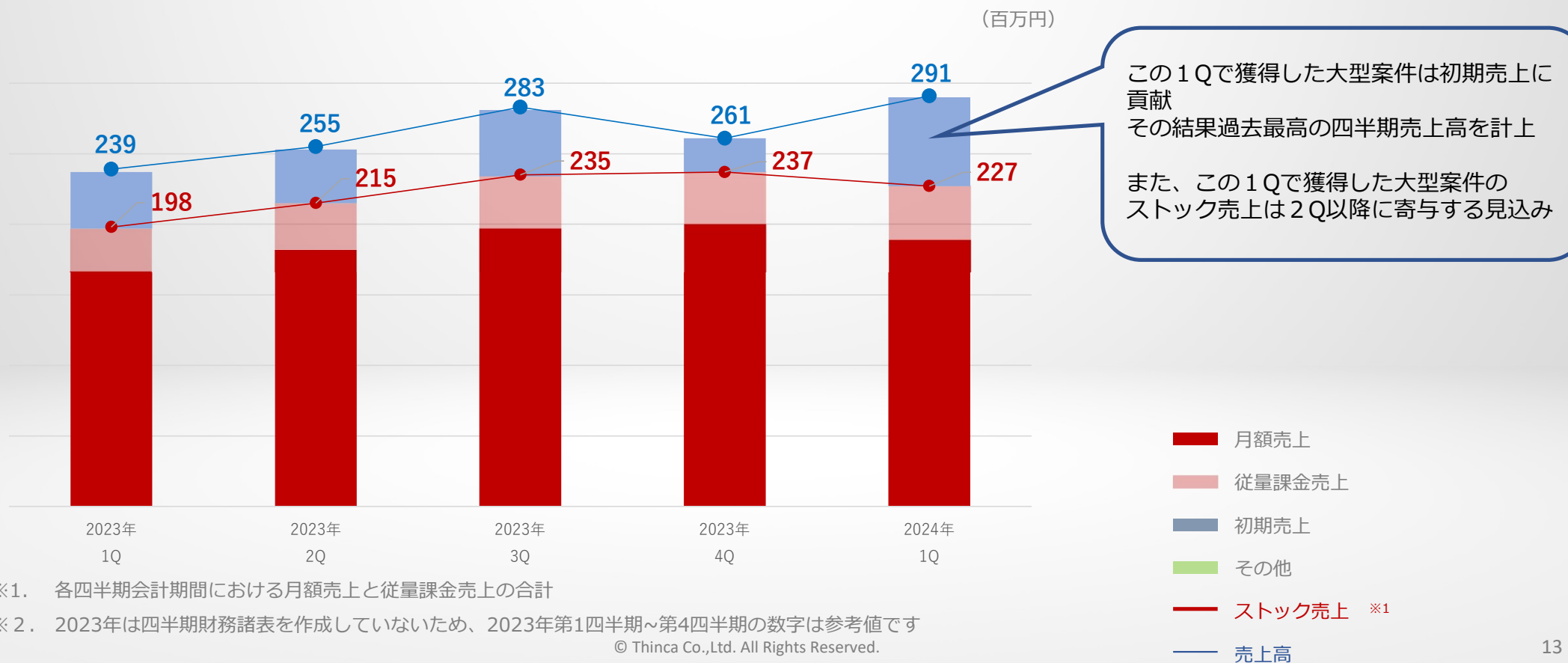


※1. 各年度／四半期の最終月のMRR（月額売上＋従量課金）÷ 当該月のアクティブユーザー拠点数。

売上高推移（四半期）

四半期として過去最高の売上高を計上

当第1四半期に実施した特定業界へのボリュームディスカウントの結果、ストック売上※1は一時的に減少するも想定どおり
今後は新規拠点獲得とARPA増加施策によりストック売上を増加基調に戻す予定



※1. 各四半期会計期間における月額売上と従量課金売上の合計

※2. 2023年は四半期財務諸表を作成していないため、2023年第1四半期～第4四半期の数字は参考値です

© Thinca Co.,Ltd. All Rights Reserved.

Strategy for Growth

成 長 戰 略

成長戦略

「拠点数増加」と「単価（ARPA）向上」の2軸を追求



拠点数増加

2024年1Qは、メインターゲットである自動車業界での販売が特に好調
さらに、不動産業界もメインターゲットに追加



引用：中小企業庁 中小企業・小規模事業者の数（2021年6月時点）の集計結果

https://www.chusho.meti.go.jp/koukai/chousa/chu_kigyocnt/2023/231213chukigyocnt.html

© Thinca Co.,Ltd. All Rights Reserved.

拠点数増加

アクティブユーザー数は、2024年1Qで74社 (+2.8%) / 289拠点 (+6.4%) 増加
今後も自動車業界、不動産業界を注力業界として拠点数を増加させる



導入企業数 / 拠点数

2,463 社

3,964 拠点

2023年1Q末時点

2,602 社

4,508 拠点

2023年12月末時点

2,676 社

4,797 拠点

2024年1Q末時点

単価（ARPA）向上

更なる利便性向上と単価アップのため、2つの新規オプションを追加



1 チャンネルの追加

二つの新規オプションをリリース

- LINE WORKS連携 (2024/2/22)
- LINE連携 (2024/4/15)

2 従量課金の使用量増加

効果的な使い方をノウハウとして蓄積。
ユーザー様へノウハウ横展開により、
使用量アップを狙う。

それぞれのSNSのトーク履歴をカイクラに取り込み、カイクラで一元管理が可能に

複数拠点を有するユーザーがSMS送信をより便利に行えるための、本部管理機能を追加開発中 (2024年2Qリリース予定)

SMS送信をより安全・より便利にすることで、
利用量増加につなげる

3 コミュニケーション分析機能 (2025年以降)

免責事項

本資料は、情報提供のみを目的として作成されたものであります。

本資料に含まれる将来予想に関する記述は、当社の判断及び仮定並びに当社が現在利用可能な情報に基づくものです。将来予想に関する記述には、当社の事業計画、市場規模、競合状況、業界に関する情報及び成長余力等が含まれます。そのため、これらの将来予想に関する記述は、様々なリスクや不確定要素に左右され、実際の業績は将来に関する記述に明示または黙示された予想とは大幅に異なる場合があります。当社は、記載内容に重要な変動がある場合を除き、本資料の記述を修正する予定はありません。

本資料には、当社の競争環境、業界のトレンドや一般的な社会構造の変化に関する情報等の当社以外に関する情報が含まれております。当社は、これらの情報の正確性、合理性及び適切性等について独自の検証を行っておらず、いかなる当該情報についてこれを保証するものではありません。





ITで 世界をもっと おもしろく