

2024年5月15日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

大手ケア関連販売会社から経費精算システム保守を受注

～保守業務の IT アウトソーシング化により、お客様がコア業務に集中できる環境を構築～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、大手ケア関連販売会社から IT アウトソーシングによる経費精算システムの保守業務を受注し、お客様がコア業務に集中できる環境の構築をいたしましたので、お知らせいたします。

1. 受注の背景と内容

近年、業務の DX 化を進める企業が増加する中、大手ケア関連販売会社においても間接業務改革の最初のステップとして、数年前から経費精算システムの導入を検討されていました。

そこで当社は、経費精算システムの導入と IT リエンジニアリングサービスを活用した基幹システムとの連携システムを開発し、経費精算処理や請求書処理および会計処理の自動化に成功いたしました。

同社では DX 化の成功に加え間接業務改革をさらに推し進めるべく、経費精算システム稼働後の保守やシステム運用の効率化によるコア業務に集中できる環境の構築を検討されていました。

これに対し、当社は IT アウトソーシングによる保守業務のアウトソースと更なる運用改善を提案し、受注に至りました。

2. ITアウトソーシングサービスの特徴

当社の IT アウトソーシングサービスは、情報システム部門の代行及び基盤システムの運用、システムのホスティング・ハウジングなど、お客様のサーバ運行監視及びローコスト化ニーズに対して、直接の契約やアウトソーシング型など多様な関わりの形態での保守・運用サービスをご提供いたします。

- ・運用設計 長年の運用実績で培ったノウハウを活かして、安定かつ安全なインフラ環境・システム、業務の高付加価値化・DX化・長期体制を提供し、お客さまがコア業務に集中できる環境を構築いたします。
- ・オペレーション代行 復旧作業、バックアップ作業、脆弱性対応などシステムのオペレーションを代行します。
- ・マネージドサービス 移行・設計・構築から保守運用まで、当社が全て行います。長年培った技術力でシステムの高品質化・DX化・運用費削減・ヘルプデスク等を随時推進いたします。

※ITアウトソーシングサービス詳細 : <https://www.needswell.com/service/itoutsourcing/>

3. 会社概要

社名	株式会社 ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数(連結):	649名(2024年4月1日時点)	資本金:	9億8百万円 (2023年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: sol.nwsales@needswell.com	
報道関係資料:	ニュースリリースについて	CC 室	
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: ir-contact@needswell.com	
	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上