

2024年5月10日

各位

会社名 株式会社ショーケース
代表者名 代表取締役社長 平野井 順一
(コード番号：3909 東証スタンダード)
問合せ先 コーポレート本部 経営企画部長
寺口 洋一
(TEL 03-6866-8555)

みずほ銀行のカードローン申込フォームに、フォームアシストの機能である「ステップフォーム」が導入されました

当社が提供するEFOツール「フォームアシスト」の機能「ステップフォーム」が、株式会社みずほ銀行（東京都千代田区、取締役頭取：加藤勝彦、以下「みずほ銀行」）のカードローンページに導入されました。



みずほ銀行

1. みずほ銀行カードローンとは

みずほ銀行カードローンは、口座を持っていない方も24時間お申し込みでき、来店不要で手続きが可能なカードローンです。

https://www.mizuhobank.co.jp/loan_card/index.html

今回はこちらの申込フォームに、当社の「ステップフォーム」を導入いただきました。

2. 導入背景

みずほ銀行ではカードローンの申込のコンバージョン率に課題を抱えており、申込フォームの改善を検討しておりました。

この課題を解決するために、みずほ銀行では申込フォームの最適化ツールである当社の「ステップフォーム」の導入を決定いたしました。

「ステップフォーム」は申込フォームを1ページから複数ページに分割するサービスであり、コンバージョン率改善策の中でも最も手堅い手法の一つとなります。「ステップフォーム」の導入により1ページあたりの入力項目数が少なくなるため、入力するエンドユーザーの心理的負担を軽減し、申込フォームの入力完了率を高める効果があります。なお、「ステップフォーム」導入後は、改善が見られ始めております。

【実際の申込フォーム画面例】

(左：入力完了前、右：入力完了後)

スマートフォンからの申し込みの場合は、大きく下にスクロールせずに入力できるような仕様となっております。

入力エラーが発生した場合は、次のページに遷移する前にアラートが出るので、どこにエラーが出たのかが直感的にわかりやすい点が特徴となります。また画面の右上にて入力状況の進捗率も確認できるため、離脱率の低下を実現できます。

今後も当社では「ステップフォーム」を通じて、お客様のWebサイトにおけるコンバージョン率の改善を推進し、世の中の「不」を解消してまいります。

【株式会社みずほ銀行 会社概要】

取締役頭取：

加藤 勝彦

所在地：

東京都千代田区大手町1丁目5番5号（大手町タワー）

設立：

2002年4月1日

HP：

<https://www.mizuhobank.co.jp/company/info/profile/index.html>

以上