

各位

会社名 株式会社インバウンドテック
代表者名 代表取締役 東間 大
社長執行役員
(コード番号：7031 東証グロース)

インバウンドテック子会社の OmniGrid が提供する BizTAP AI、

最新 AI モデル「Claude 3」導入によるマルチモーダル化！

さらに AI 多言語自動予約電話サービスの提供開始！

株式会社インバウンドテック（本社：東京都新宿区、代表取締役 社長執行役員 東間 大）のグループ会社である株式会社 OmniGrid（本社：東京都新宿区、代表取締役：河村 眞哉、以下、「OmniGrid」）は、同社の生成 AI を活用したプロンプトエンジニアリングサービス「BizTAP AI」に新生成 AI モデルである Claude3（※1）の導入および、AI 多言語全自動予約電話サービスの提供を開始したことをお知らせいたします。

■Claude3 を用いて「BizTAP AI」でできるようになったこと

- ①マルチモーダル（※2）に対応し、テキストだけでなく画像からデータを抽出できるようになりました
- ②複数のベンチマークテストを根拠に、ChatGPT-4 よりも高精度な回答を生成できるようになりました
- ③ChatGPT-4 が扱えるトークン数の 10 倍のトークン数を扱え、数万字の記事の要約が可能になりました

 BizTAP AI が Claude 3 に対応！
マルチモーダル技術で画像認識もできるように



画像からのデータ抽出が
できるようになりました



GPT-4 よりも高精度な回答を
生成できるようになりました



GPT-4 よりも多くの単語を
読み込むことが可能に

（※1） Claude3：Anthropic 社の発表した生成 AI のモデル。

（※2） マルチモーダルとは、テキスト・画像・音声・動画など複数の種類のデータを一度に処理できる AI の技術で、今回 Claude 3 では画像とテキストを同時に読み込み、回答を出力できるようになりました。

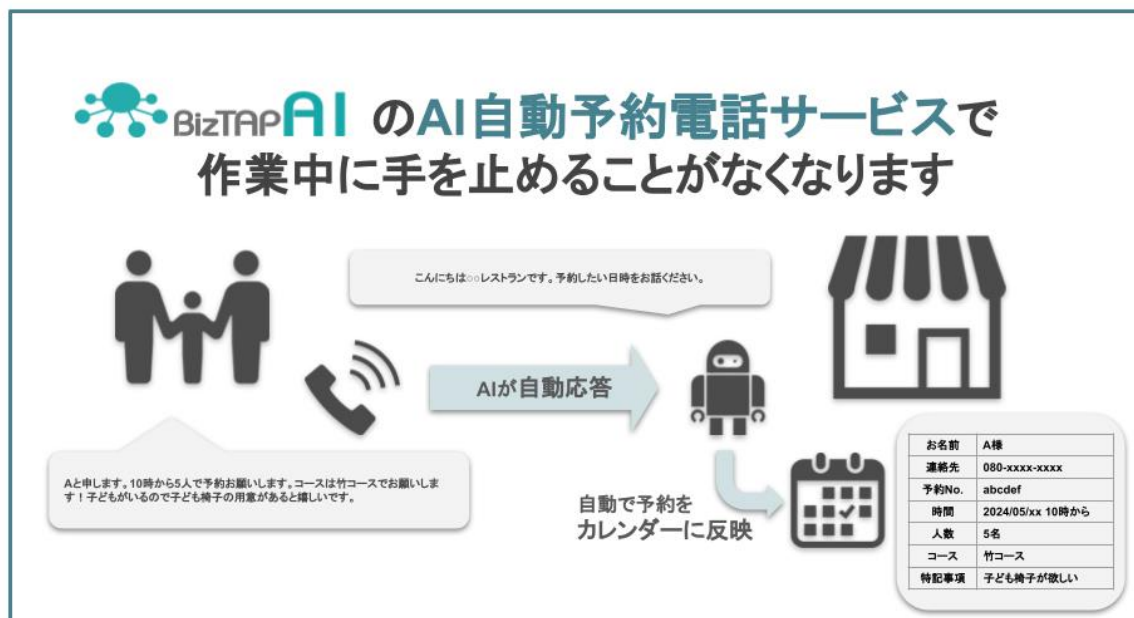
■AI 多言語全自動電話予約サービスでできるようになること

twillio 社のクラウドコミュニケーション API を用いて OmniGrid 独自の全自動予約システムを開発しました。このサービスをご利用いただければ、従来自動予約電話ではできなかった音声認識による予約の獲得が 24 時間 365 日可能になります。

- ①音声主体で従来の IVR 機能を用いた分岐を必要としないので、お客様に負担を掛けず予約獲得が可能です
- ②受けた予約は全て自動でカレンダーに反映されるので、予約管理のための人員が不要です
- ③google カレンダーや outlook カレンダー、または自社で使っている予約台帳サービスの API との連携も可能であるため、システムの入替えが不要です
- ④同じシステムの中で日本語に加え、英語や中国語などの多言語に対応可能です。お客様のシステムへの BizTAP AI の組み込みサポートや最適なプロンプトのご提案も承ります

■デモンストレーション番号

下記ダイヤル番号にて予約システムを体験いただけます（通話料はお客様のご負担となります）。
日本語版デモ電話番号：050-3802-7561



■「BizTAP AI」とは

BizTAP AI は生成 AI を用いて業務効率化を実現させるプロンプトエンジニアリングツールです。2023 年 11 月のサービス開始以来、現在 900 名様以上の方にご利用いただいております。

また、サービス提供に加えて皆様のご利用ニーズに合わせた生成 AI 組込みの開発提案・支援も行っております。

①テキスト変換

ChatGPT-4 や Claude3 を用いてプロンプトを実行します。使用したプロンプトは社内で共有することが可能です。これにより、契約書のリスクチェックやメルマガ作成など、社内のノウハウを共有しながら広い用途でご利用いただけます。

②画像生成

Stable Diffusion および DALL-E3 を用いて画像生成を行えます。

③議事録作成

独自の周波数による話者分離技術を使い、録音音声から精度の高い議事録作成が可能となっております。独自のプロンプトを作成することで、出力する議事録のカスタマイズが可能です。

④PDF 検索

Meta Platforms, Inc. が開発した faiss という技術により、PDF データも学習利用が可能です。

**BizTAP AI が持つ4つの機能**
議事録作成やPDF検索は独自の高性能技術

	テキスト変換 <small>保存されたプロンプト(命令文)はチーム間で共有 することができるのでチームでAIを導入できます</small>		AI画像生成 <small>AIを用いた画像生成を行うことができます。日本語で条件を入れるだけで、簡単に画像生成ができます</small>
	議事録作成 <small>動画や音声ファイルから話者を特定した、文字起こしができます。さらにその文章を要約や翻訳ができます</small>		PDF検索 <small>PDFをAIが読み取り、質問をするとPDFの中から必要な情報を組み合わせて高精度で回答します</small>

■導入事例

- ・ホームページや顧客向けマイページに BizTAP AI を連携し、24 時間 365 日自動応答できるチャットボットを設置。外国語にも対応
- ・クラウド電話サービス「OmniGrid BizTAP」と連携し、通話録音をテキスト化・要約した上でトークスクリプトのブラッシュアップに活用
- ・社内のマニュアルを PDF で取込、社員研修・サポート対応に活用

■アプリご利用料金

初期費用：16,500 円

アカウント利用料：1 アカウントあたり月額 1,100 円 ～

また、IT 導入支援事業者として補助金利用プランも個別にご案内しております。

下記 URL より 1 か月限定で全機能を使えるテストアカウントが発行できます。ぜひお試しください。

- ・「BizTAP AI」 無料アカウント：<https://biztap-ai.com/signup>
- ・「BizTAP AI」 サービスサイト：<https://omnigrid.co.jp/biztap-ai-lp/>
- ・「BizTAP AI」 利用方法紹介動画：<https://www.youtube.com/@omnigrid9508>

その他ご導入に関しては、本リリースに関するお問い合わせ先をご覧ください。

なお、本件が当社グループの業績に与える影響は軽微であります。

■株式会社 OmniGrid について

会社名：株式会社 OmniGrid

代表者：代表取締役社長 河村眞哉

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル

事業内容：音声予約システム、音声通話システム開発・運営、レンタルサーバー事業 等

URL：<https://omnigrid.co.jp/>

■株式会社インバウンドテックについて

会社名：株式会社インバウンドテック

代表者：代表取締役 社長執行役員 東間 大

所在地：東京都新宿区新宿 1-8-1 大橋御苑駅ビル

事業内容：マルチリンガル CRM 事業、セールスアウトソーシング事業

URL：<https://www.inboundtech.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社 OmniGrid セールス&マーケティング課

E-mail：aip_support@omnigrid.co.jp

電話でのお問い合わせ：0120-607-340

受付時間：平日 9 時～17 時 30 分