

2024年4月15日

クチコミ×AIで組織の実態を可視化 「従業員クチコミレポート」の提供を開始

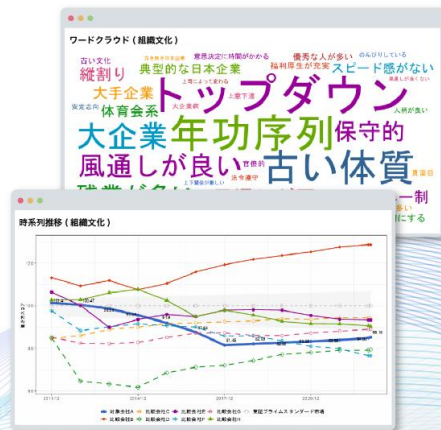
—業績との連動性がある、高品質のクチコミ情報を分析—

オープンワーク株式会社(所在地:東京都渋谷区、代表取締役:大澤陽樹)は、転職・就職のための情報プラットフォーム「OpenWork」に掲載されたクチコミをAIで分析・スコア化し、企業の組織風土を可視化する「従業員クチコミレポート」の提供を開始しました。



従業員クチコミレポート

現職・退職者による声に基づき
組織の実態を可視化



中長期的な企業価値向上のための「人的資本経営」への注目は年々高まっています。昨今では、大手企業を中心に人的資本の情報開示に関する義務化も進みました。労働人口の減少・雇用の流動化が進むなか、持続的な企業経営を実現するために従業員の能力を引き出すことや、実態を明らかにする取り組みを始める企業の動きも目立ちます。

こうした流れを受け、この度当社は、信用リスク・企業分析に優れた株式会社クレジット・プライシング・コーポレーションと共同で開発した「従業員クチコミレポート」の提供を開始いたします。本レポートは、国内最大級の社員クチコミ・評価スコア数を有するOpenWorkに寄せられたクチコミ情報をAIで分析・スコア化することで、従業員の「本音」をベースに企業の組織風土を可視化・見える化したものです。レポート内では、「組織文化」「働きがい」「働きやすさ」といった項目ごとに、時系列での自社のスコア推移だけでなく、東証プライム・スタンダード上場企業平均スコア・競合企業スコアとの比較が可能です。また、自社の特徴を示すワードクラウドや実際のクチコミ例もレポート上に掲載されます。(詳細後述)

■「従業員クチコミレポート」詳細

OpenWork に寄せられた社員・元社員によるクチコミ文章を AI で分析し、「組織文化」「働きがい」「働きやすさ」の3項目で評価しています。

レポート内スコア詳細

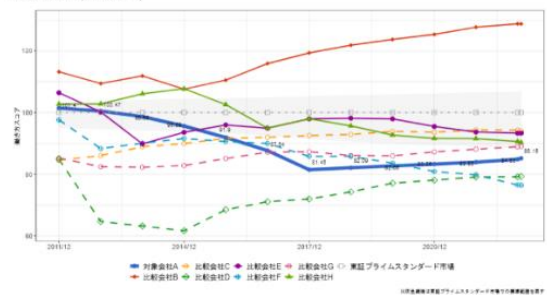
- 「組織文化」スコア：企業全体に根付く環境・雰囲気・体制の良し悪しを評価
- 「働きがい」スコア：従業員がモチベーション、成長機会等を感じているかを評価
- 「働きやすさ」スコア：ワークライフバランスや女性の働きやすさ等を評価

レポートでは以下の内容をご確認いただけます。（一部抜粋）

時系列推移

「組織文化」「働きがい」「働きやすさ」それぞれのスコア推移について、自社とご指定いただいた対象企業（最大7社）、並びに東証プライム・スタンダード上場企業の平均値との比較ができます。相対的に見た自社の立ち位置の把握ができます。

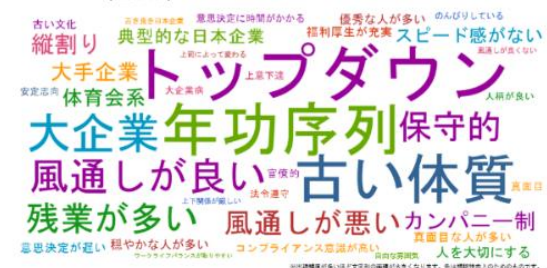
時系列推移(組織文化)



ワードクラウド

「組織文化」「働きがい」「働きやすさ」ごとに、具体的にどのようなワードが多く寄せられているのかを可視化します。出現率が多い文字列ほど面積が大きく表示され、直感的に自社の特徴をご確認いただけます。

ワードクラウド(組織文化)



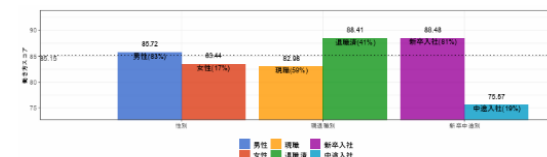
クチコミ参考例

「組織文化」「働きがい」「働きやすさ」ごとに、実際に OpenWork に投稿・掲載されているクチコミの一部をご確認いただけます。

投稿者属性別・職種別スコア

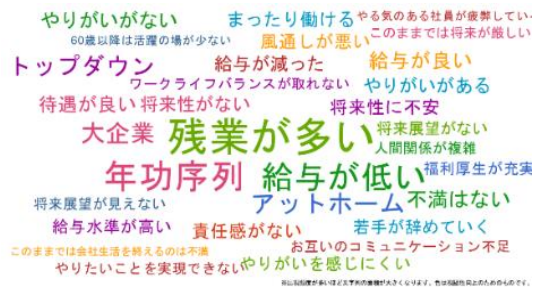
投稿者属性別（男・女/現職・退職/新卒・中途）、また職種別に「組織文化」「働きがい」「働きやすさ」スコアを掲載。営業職・技術職など、異なる立場からの自社への評価を可視化します。

属性別スコア(組織文化)



退職者分析

退職者が「退職検討理由」欄に投稿したクチコミの頻出単語を抽出したワードクラウドや、「待遇面の不満」「ワークライフバランスの悩み」など、投稿内容を大別したカテゴリごとにクチコミ上のワード出現割合をご確認いただけます。出現率が高いカテゴリと、自社内で把握している退職理由を比較することで、従業員の「本音」が見えてきます。



■お申込みについて

- 価格：税抜 60 万円（2024 年 4 月時点）
- お申し込み方法：以下の連絡先までご連絡ください。担当より申込書をお送りいたします。
「従業員クチコミレポート」問い合わせ窓口：dap@openwork.co.jp
- ご納品期限：申込書受領後、10 営業日以内にお送りいたします。
※ 繁忙期、申込の集中等でご納品が遅れる可能性がある場合がございます
- その他：
 - ※ レポート作成にはソースとなる社員クチコミが一定数必要です。ソース数によってご提供が難しいケースがあること、ご了承ください。
 - ※ 申し込み受領後、10 営業日以内に納品いたします。納品後は、担当からレポートの分析結果の共有や、レポートの確認方法に関する説明会を実施いたします。
 - ※ レポートの内容を自社の IR・広報資料等に活用いただくことが可能です。（諸条件あり）
 - ※ 自社以外の分析や、営利目的の購入・利用はお断りしております。

■レポート内スコアと「OpenWork」評価スコアとの関連性

OpenWork の評価スコアと従業員クチコミレポート内のスコアは異なる指標ですが、両者には一定の相関があることが確認されています。そのため、OpenWork の評価スコアを起点とした組織分析にもご活用いただけます。

■OpenWork スコアと企業業績の相関

厳格な審査を経て掲載されるクチコミは研究機関にも品質を認められており、算出されるスコアも業績との高い連動性を示すことが証明されています。

(参考)

日本証券アナリスト協会「従業員口コミを用いた企業の組織文化と業績パフォーマンスとの関係」西家宏典・津田博史 (2018)

https://www.saa.or.jp/journal/prize/pdf/2018_nishiie_tsuda.pdf

■OpenWork クチコミのクオリティ維持・向上のための取り組み

OpenWork では、クチコミ情報をインターネット上で共有するソーシャルメディアの責任として、社会に対してネガティブな影響を与えないように最大限の努力を行うことが社会的責任であると認識しています。投稿されたレポートに対して、運営スタッフによる目視での審査を行っております。OpenWork 独自のレポート回答ガイドラインに則り審査を行い、不適切な回答と判断できる場合には、非掲載の処置をとっています。

(参考)

運営ポリシー : <https://www.openwork.jp/policy.php>

レポート回答ガイドライン : <https://www.openwork.jp/guideline.php>

【OpenWork について】

OpenWork (オープンワーク) では、実際に働いた経験に基づく「社員・元社員の声」を共有しています。企業の社員・元社員から情報を収集している WEB サイトとしては、国内最大規模のクチコミ数と評価スコア約 1,670 万件が蓄積されており、会員数は約 630 万人 (2024 年 3 月末時点) となっています。私たちは、企業の労働環境をよりオープンにしジョブマーケットの透明性を高めることで、健全な雇用環境の発展に貢献するとともに、企業と個人のより良いマッチングをサポートし、一人ひとりが自分らしく生きることを応援したいと考えています。

<https://www.openwork.jp/>

【オープンワーク株式会社 会社概要】

商号 : オープンワーク株式会社

代表者 : 代表取締役 大澤 陽樹

所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア 39 階

事業内容 : 就職・転職のためのジョブマーケット・プラットフォーム「OpenWork (オープンワーク)」の開発・運用業務

資本金 : 1,644 百万円

上場市場 : 東証グロース市場 (証券コード 5139)

【サービスに関するお問合せ先】

担当 : 栗本、木村、丸岩 / Email : dap@openwork.co.jp

【広報に関するお問合せ先】

担当 : 川村 (070-7772-2582) / Email : press@openwork.co.jp