

HEROZ

株式会社ティファナ・ドットコム のグループ会社化について

2024年3月19日

目次

-
1. 株式会社ティファナ・ドットコムについて
 2. グループ会社化の狙い・シナジーについて

01

株式会社ティファナ・ドットコムについて

企業理念

「WebとAIの力で、世の中を笑顔にしたい」

企業名 : 株式会社ティファナ・ドットコム

創業 : 1993年 (設立: 2000年5月)

代表者 : 代表取締役社長 藤井 亮

従業員数 : 約50名

資本金 : 2億円

住所

東京本社 : 東京都目黒区大橋2-22-7

大阪営業所 : 大阪府大阪市北区堂島浜1-4-4



事業内容

AI事業 : 「AIチャットボットさくらさん」をはじめとするさくらさんシリーズを展開

Web制作事業 : Webコンサルティングから、動画・映像制作、SEO対策やSEMサービスまで幅広く展開

ホームページ : <https://www.tifana.com/>

- AI事業として、顧客の抱える課題に合わせて活用可能なDXソリューション「AIさくらさん」シリーズを展開
- Web制作事業では、顧客のWeb制作やシステム開発から保守運用、コンサルティング等を幅広くサポート

AI 事業

- AIさくらさんは、駅や商業施設の他、多くの大手企業で導入され活躍中

初めてのDX
AIさくらさんに
相談してよかった

(導入企業の98%が“満足”と回答※)
※2022年当社調べ

お問い合わせ

特許取得済

AI チャットボットさくらさん
社内問い合わせさくらさん
アバター接客さくらさん
業務決裁さくらさん

AI 予測さくらさん
Web 改善さくらさん
日程調整さくらさん
AI 電話対応さくらさん

面接サポートさくらさん
メンタルヘルスさくらさん
落とし物管理さくらさん
受付さくらさん

Web 制作事業

- Webコンサルティングにおける30年のノウハウを活かし、一貫したサポートを実現



1 戦略立案

マーケット状況とターゲットユーザーを分析した上で、集客方法、顧客育成効率、データ資産の活用、ROI・差別化戦略等の検討など、勝てるWebサイトへと改修するための基本戦略を設計・立案します。



2 企画・情報設計

基本戦略から導き出された要件を細分化し、スコープ策定、サイトマップ作成、コンテンツ内容および優先順位の洗いだし、全体スケジュールとアジャイル計画、各種ガイドラインの策定等、具体的なプロジェクト計画を作成します。



3 デザイン制作・システム開発

サーバー環境構築、ワイヤーフレーム・デザイン作成、システム開発、コーディング、プロトタイプによるイテレーション実施、部分検証と結合テスト・全体検証、テスト運用と運用レクチャーまで、万全の状態ですべてサポートします。



4 Webサイト運用業務

公開後、Webサイトの効果を最大化するため、幅広いサポートを行います。アクセスログ分析、AI導入による顧客ナーチャリング、ソーシャルマーケティング、更新対応、システム保守、セキュリティ対策等、実績に基づきPDCAサイクルを継続します。

- 「AIさくらさん」シリーズは、チャットボットやアバター接客をはじめとするAIサービス
- 駅や商業施設で接客アバターとして活躍中。また、多くの大手企業や自治体で導入され、DX推進を多方面からサポート

「AIさくらさん」



AIサービスの3つのポイント

- 1 駅や商業施設、社内ヘルプデスクなど多くの企業で活躍
- 2 自己学習するため手間をかけなくても成長するAI
- 3 導入から運用まで専任スタッフがサポート

駅での構内・路線案内や商業施設でのフロア案内、インバウンド対応、社内ヘルプデスクなど、全国の実際のビジネスシーンで活用されています。

ログを基に自己学習するから、自分たちでFAQを作成したり、キーワード調整の手間をかけることなく運用できるため無駄な人手がかりません。

AIの導入や運用のネックとなるのは、AIを活用するための人材不足。専任のスタッフがサポートするため、社内のリソースをほとんどかけずに利用できます。

WORKS

制作実績



最高裁判所



JR東日本（10駅）



羽田エアポートガーデン

- 身近で便利なAI/チャットボットとして親しまれる、使いやすい設計やデザイン性が魅力
- 顧客のニーズに沿って、多くの「さくらさんシリーズ」を展開し、ビジネスシーンでの活用を推進
- スタッフのサポートによる導入・運用のしやすさや、運用コストがほとんどかからない点も魅力

わかりやすく、親しみやすいデザイン性

- 「AIさくらさんシリーズ」は、誰にでもわかりやすく、使いやすい設計や、親しみやすいデザイン性が特徴
多くの交通機関や自治体、商業施設でも導入済
- 導入実績はこちら
<https://www.tifana.ai/works>

導入・運用しやすいサポート体制

最新AI技術を駆使しDX推進チームをサポート

ChatGPTや生成AIなど最新AI技術で、DX推進チームを柔軟にサポートします



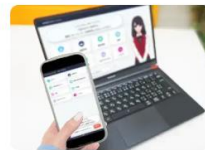
特許取得・国際規格ISOで品質を約束

4分野のAI関連特許、品質保証・クラウドセキュリティISOで高品質を約束します



業務内容に合わせて独自カスタマイズ

御社の業務内容に合わせて短期間で独自カスタマイズしたサービスを納品します



登録・チューニングは完全自動対応

導入時や運用時におけるメンテナンスには手間が一切かかりません



ニーズに合わせたシリーズ展開



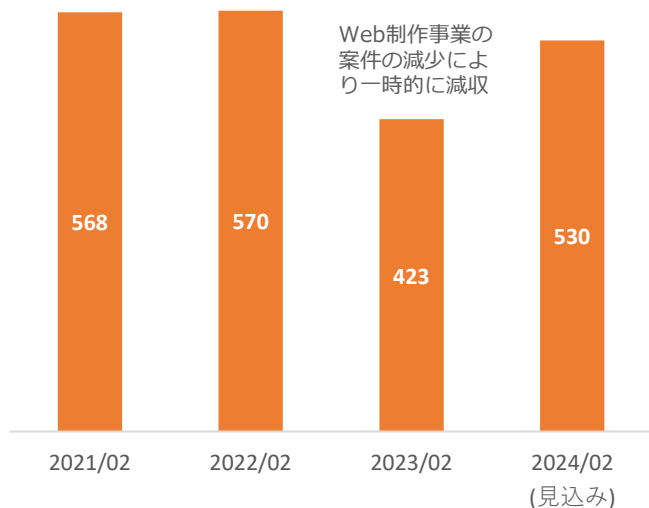
課題に合わせたAIサービスで大手企業のDX推進を着実に実現!

- AIさくらさんシリーズ サービス一覧
- AIチャットボットさくらさん
多くの大手企業が導入している最新のAIチャットボット
詳細はこちら >
- 社内問い合わせさくらさん
自社従業員からの問い合わせ対応に特化したAIチャットボット
詳細はこちら >
- アバター接客さくらさん
2016年から運用 国内導入実績No.1のアバター接客
詳細はこちら >
- 業務決裁さくらさん
すべての申請・承認ワークフローをオンライン化
詳細はこちら >
- AI予測さくらさん
AI予測で、誰でも簡単に需要予測やリスク回避
詳細はこちら >
- Web改善さくらさん
AIがWebサイトを自動で解析し最適化
詳細はこちら >
- 日程調整さくらさん
商談・会議など参加者とのスケジュール調整をAIが代行
詳細はこちら >
- AI電話対応さくらさん
様々な電話対応業務をAIが代行
詳細はこちら >
- 面接サポートさくらさん
AIが面接やオーディション、評価をサポート
詳細はこちら >
- メンタルヘルスさくらさん
AIが従業員の心をケアし離職率を低減
詳細はこちら >
- 落とし物管理さくらさん
AIが人に代わって落とし物問い合わせに対応
詳細はこちら >
- 受付さくらさん
AIが人に代わって受付対応を担当
詳細はこちら >

売上高

- 2023年2月期は、Web制作事業からAI事業への事業の軸の転換に伴い、一時的に減収
- 2024年2月期は、顧客ニーズに合わせた「AIさくらさん」シリーズの開発・導入が進み、売上増
- 今後は、AI事業を主軸として位置づけ、Web開発事業は一定減少させていく方針
- AI事業の売上高はリカーリング売上であり、売上の質を追求していく

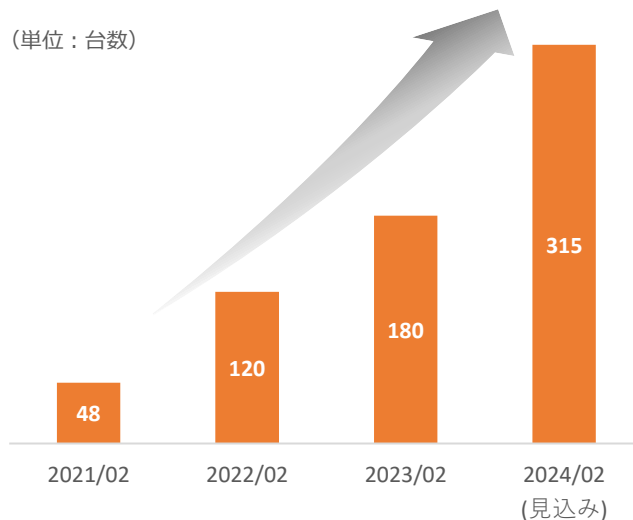
(単位：百万円)



AIさくらさん 累積設置台数

- AIさくらさんの導入設置累積台数は、強い需要を背景に年々順調に増加
- 当該事業は一部導入売上以外は大半がリカーリング売上であり、質の高い売上を構成
- 今後は、Web開発事業から、AI事業に人員をシフトさせ、一層のAI事業（AIさくらさん）の成長率を引き上げていく戦略に転換
- 当社グループに加入することで、営業面だけでなくプロダクト面でのシナジーも追求し成長率を加速したい

(単位：台数)

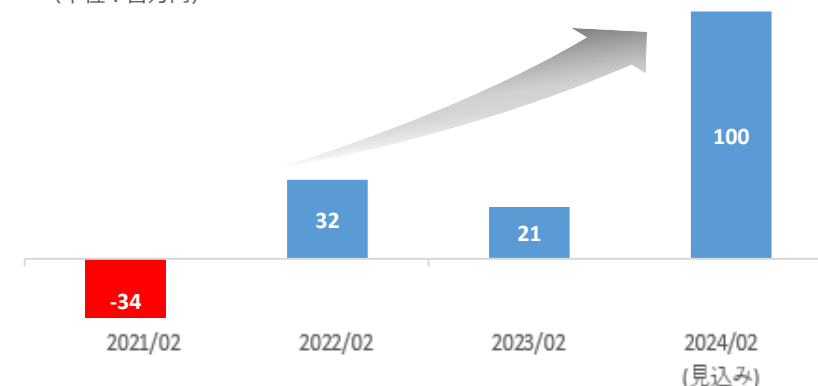


※累積での導入設置台数となります

営業利益

- 事業に係る実質の営業利益は、直近は黒字で推移
- 今後はAI事業を主軸とし、Web開発事業から人員を積極的にシフトしていく予定
- 本格的にSaaS型事業展開を進めていくため、来期以降は積極的にマーケティング費用や人員増加による人件費増を予定
- 2023年2月期及び2024年2月期については、譲渡対象事業に係る実質の損益を試算の上、下記にて修正して開示。それ以前の期の数値は数値確定が困難のため未調整

(単位：百万円)



※2023/02期、2024/02期の数字は「事業に係る実質の営業利益」となります

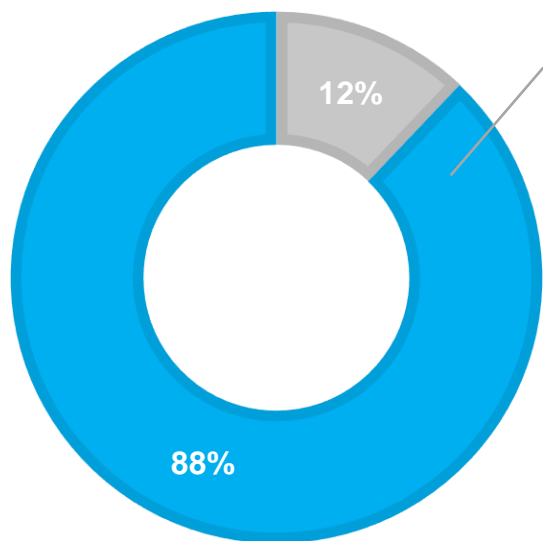
02

グループ会社化の狙い・シナジーについて

- ChatGPTは驚異的な利用者数を獲得しているものの、日本における利用率は12%に留まり、大多数は生成AIの恩恵を受けていない
- 残りの大多数のユーザに届けるためのUXを実現することが、本質的な競争優位の構築と日本社会のAIXの加速を実現させる。ティファナ・ドットコム社が持つリアルな顧客接点・キャラクターと、HEROZグループが持つ総合的なAI技術力でシナジーを創出する

ChatGPTの利用状況

■ 利用している ■ 利用していない



- 生成AIの恩恵を受けていない層が大多数
- 多くの人にとっては、使い始めるハードルの高さと、デジタルチャンネルに制限されていることが一因と推察される

リアル空間における生成AI活用の促進

HEROZグループが持つアセット

HEROZ ASKによる
LLM×検索

Quick Summaryの
音声認識

Quick Q&Aの
テンプレ型Q&A

AIさくらの強み

生成AIによる自動化
(音声・画像・翻訳等)

リアルな場における
顧客接点

人間味のある
親しみやすさ



HEROZグループが抱える顧客群のリアルなビジネスを支援

- LLM活用基盤としてのHEROZ ASKにグループ会社の様々なアプリケーションが乗ることで、新たな顧客層にリーチすることが可能に
- 高性能だけでなく、親しみやすいAIアシスタントとして、より気軽に簡単な生成AI利用環境を提供する
- グループプロダクト間のシナジーを実現することで、HEROZグループが掲げるAIトランスフォーメーションの実現を加速

