

会社名 株式会社インフォネット
 代表者名 代表取締役社長執行役員 日下部 拓也
 (コード番号：4444 東証グロース)

インフォネット子会社のアイアクト、日立市 Web サイトで AI 検索が稼働開始
 ～知りたい情報に直ぐにたどりつける検索体験を実現～

株式会社インフォネット(本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員 日下部拓也、証券コード:4444、以下インフォネット)の子会社である、株式会社アイアクト（東京都千代田区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、日立市公式サイトのサイト内検索として、AI 検索『Cogmo Search（コグモ・サーチ）』を提供、2024年2月29日よりサービス稼働を開始いたしました。



日立市 Web サイト：<https://www.city.hitachi.lg.jp/>

■採用の背景

日立市は、「市の情報を効果的に発信するとともに、情報取得ニーズに柔軟に対応できる安定したホームページ」の実現を目的に、公式サイトのリニューアルに取り組みました。「ネット上の情報が増加し、正確な情報を、必要とする人などに確実に届けることが重要」と、ユーザーの困りごと・疑問などを検索機能で強化することを目指すサイト像のひとつに。行政の抱える膨大なサイトから必要な情報を見つけ出す作業は、ユーザーにとって非常にストレスであること、検索リテラシーを問わずに得たい情報をすぐに検索で得られることが必要であると検索強化に着目されました。

この実現のため、公式サイトリニューアルの施策のひとつとして、AI 検索『Cogmo Search』をサイト内検索として導入することを決定されました。

■AI 検索なら、必要な情報が簡単に見つけられる

AI 検索『Cogmo Search』は、単語で入力しても、文章で質問文を入力しても、的確な情報を検索結果として提示します。また、揺らぎ吸収、高度な質問理解、高いレベルの検索精度により、情報を探しているユーザーが短時間で自己解決できます。

更に、検索結果順位は簡単にチューニングでき、必要な情報を AI に学習させることでユーザーが求める情報を上位に提示することが可能です。

日立市 Web サイトでは、ユーザーの疑問に対して自己解決率と利用満足度の向上を図るため、『Cogmo Search』を稼働開始し、アイアクトも継続的なご支援をして参ります。

※本件が業績に与える影響は軽微ですが、今後公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

■「Cogmo Search (コグモ・サーチ)」

AI を活用したファイル検索エンジン。言葉の揺らぎを吸収し、単語だけではなく、自然言語での検索が可能。更に、検索文とファイル文書の関連性を学習させ、検索結果を最適化できる特徴があり、旧来の検索システムでは実現できなかった検索を提供します。

URL : https://www.iact.co.jp/products/cogmo_search.html

■株式会社アイアクト

Web 制作 30 年。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とします。加えて、IBM Watson7 年以上の経験をベースに、AI チャットボット・AI 検索のプロダクト開発、生成 AI についてもサービス提供を行っており、企業の Web や DX を進化させる価値提供を行っています。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

■株式会社インフォネット (証券コード：4444)

近年、様々な企業で取り組みの進むデジタルトランスフォーメーション。インフォネットでは、自社開発の CMS や AI (人工知能) 関連技術を用い、Web サイト制作を通じて、業務効率、そして将来の事業変革へと繋がる、業務改善支援/Web マーケティング支援サービスを提供しています。自社内のプロフェッショナルなスタッフが、導入コンサルティングからデザイン制作、システム開発、導入後の運用支援まで、お客様の事業課題解決・事業成果創出を一気通貫体制で総合的に支援しています。

代表者：代表取締役 社長執行役員 日下部 拓也

所在地：東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウエストタワー2 階

設立年月日：2002 年 10 月 15 日

事業内容：Web サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

U R L : <https://www.e-infonet.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

E-Mail : investor_relations@infonet.jp