

各位

2018年5月17日

株式会社アプリックス

(コード番号:3727 東証マザーズ)

電話サポート向けサービス「こそあどカメラ™」の英語版

「KOSOADO CAMERA™」を2018年7月に発売

～ 「ナショナル・レストラン・アソシエーション・ショー 2018(NRA Show 2018)」で初展示 ～

IoT(Internet of Things)製品向けソリューションの開発を手掛ける株式会社アプリックス(本社:東京都新宿区、代表取締役 兼 取締役社長:長橋賢吾、以下「アプリックス」)は、電話サポート向けサービス「こそあどカメラ™」の英語版「KOSOADO*1 CAMERA™」を、アプリックスが事業展開中の米国とヨーロッパで、2018年7月に発売します。また2018年5月19日(土)～22日(火)に米国イリノイ州シカゴで開催される「ナショナル・レストラン・アソシエーション・ショー 2018(NRA Show 2018)」で「KOSOADO CAMERA」を初展示します。なお、日本での「こそあどカメラ」の発売は2018年6月に予定しています。*2

「KOSOADO CAMERA」は、スマートフォンのビデオ通話で話を聞きながら、写真と手描きの指示でリアルタイムにサポートできるようにするサービスです。たとえばコールセンターで「KOSOADO CAMERA」を使う場合、アプリックスは、エンドユーザー向けのスマートフォンアプリと、コールセンター向けのクラウドサービスを開発・提供します。

専門家であれば簡単な操作であっても、エンドユーザーが電話でうまく状況を説明できず対応に時間がかかったり、専門用語がエンドユーザーに通じなかったり、作業員の派遣が必要となったりするなど、多くの会社はサポート業務の悩みを抱えています。これは国に関係なく、あらゆる企業で共通する悩みです。

「KOSOADO CAMERA」は、エンドユーザーとビデオ通話で症状を見ながら話し、さらにはサポートスタッフが具体的な指示を写真上に直接書き込んだり、サポートスタッフ側からマニュアルのページや写真などを送信したりすることができ、エンドユーザーとサポート部門双方の「言葉にしづらい」電話でのコミュニケーションをアシストします。



「KOSOADO CAMERA」使用イメージ(画面は開発中のものです)

「NRA Show 2018」は米国最大級のレストラン・食品サービス関連見本市です。アプリックスは「NRA Show 2018」に出展または来場する食品・飲料メーカー、食品機械メーカー、設備メーカー、その他のレストラン・食品サービス関連企業に対し、電話サポートを支援するサービスとして、「KOSOADO CAMERA」の販売促進活動を積極的に行っていきます。

※1 日本語の指示語の語頭には、共通する部分「こ・そ・あ・ど」がある。このため指示語のことを「こそあど言葉」とも呼ぶことがサービス名の由来。

※2 2018/03/27 付「言葉にしにくい電話でのコミュニケーションをアシストする「こそあどカメラ(仮称)」を6月に発売」および2018/04/19 付「電話サポート向け新サービスの名称を「こそあどカメラ」に決定」参照。

<出展について>

「NRA Show 2018」のアプリックスブースでは、「KOSOADO CAMERA」のほか、水処理システムをIoT化する「HARPS(ハーパス)」の展示・デモを行います。

詳細は、5月11日付プレスリリース「「ナショナル・レストラン・アソシエーション・ショー 2018(NRA Show 2018)」に初出展」をご覧ください。

展示会名称:	National Restaurant Association Show 2018(NRA Show 2018)
会期:	5月19日(土)~22日(火)9:30 a.m. - 5:00 p.m. 最終日のみ 9:30 a.m. - 3:00 p.m.
会場:	McCormick Place
公式サイト:	https://show.restaurant.org/
アプリックスブース:	Lakeside Center 10944

以上

■株式会社アプリックスについて

アプリックスの使命は「ソフトウェアの力で世の中のあらゆる人々に幸せをもたらすこと」です。携帯電話でのJava利用という新しいフロンティアを切り開いた「JBlend」に続き、開拓中の分野が、IoT(Internet of Things)です。当社ではIoTモジュール(ビーコン)、スマホアプリ、クラウドサービス等のIoTソリューションを一貫して提供することで、家電製品等のIoT化を推し進め、「モノからの通知によって人々の生活を豊かにする」というコンセプトの実現を目指しております。

アプリックスのwebsite(投資家情報等):<http://www.aplix.co.jp/>

アプリックスのテクノロジー事業:<http://business.aplix.co.jp/>

■お問い合わせ先:

お問い合わせのページ:<http://www.aplix.co.jp/inquiry/>

※ 記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。