

日本工営、栃木県下野市のAI デマンド交通予約システムの高度化に向けた実証実験を開始 交通事業者のオペレーション業務のコスト削減と利便性の向上を実現

日本工営株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：新屋 浩明、以下 日本工営）は、栃木県下野市にて運行されているデマンド交通「おでかけ号」*¹の予約センターで実用されているAI デマンド交通配車システム「SAVS」*²に対し、自動音声案内型配車予約システムを新たに連携する配車実証実験を、2023年6月15日より実施します。

本実証実験では、栃木県下野市において運行されているデマンド交通「おでかけ号」に対し、株式会社未来シェア（本社：北海道函館市、代表取締役：松舘 渉、以下 未来シェア）が提供しているAI デマンド交通配車システム「SAVS」の利用者情報、予約情報を、株式会社駅探（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：金田 直之、以下 駅探）が提供する自動音声予約システムと連携させます。これまでのAI デマンド交通配車システムでは、予約受付やキャンセル手続きなどにオペレーターが介在していましたが、今回のシステム連携により、予約のキャンセル受付において自動化を実現します。この度の実証実験を通じて、利用者の利便性の向上を目指すとともに、予約対応が煩雑となる予約センターのオペレーション業務の効率化を検証します。将来的には既存の公共交通の利便性や効率性の向上を図るとともに、先端技術を用いた公共交通システムの活用により、まちづくりと一体となった持続可能な地域公共交通ネットワークを再構築することを目指します。

日本工営は今後も、ICT を活用しながらインフラやまちづくり高度化を推進し、インフラの管理者のみならず利用者を含め、より多くの方々の安全・安心な生活に貢献してまいります。

実証実験の実施体制

区分	担当	内容
実験主体・運営	日本工営株式会社	・ 実験準備・運営・効果検証
運行主体	石橋タクシー	・ AI デマンド交通の運行・運営 ・ 予約受付対応
実験運営協力	下野市	・ 実験準備・運営の協力 ・ 地元関係者との調整 ・ 実験の周知 等
システム提供	駅探株式会社	・ 自動音声対応（プッシュ形式）のシステム開発、提供
配車アプリ提供	株式会社未来シェア	・ 配車アプリ（SAVS）の提供 ・ 自動音声対応システムとの連携調整 等

■ 本実証実験の概要

- ・ 日 程 : 2023年6月15日（木）～9月15日（金）（日曜日は運休）
- ・ 時 間 : 8時～18時
- ・ 走行エリア: 栃木県下野市全域

予約は従来通り予約センターで実施



予約取消を自動音声案内で完結



自動音声案内型配車予約システム導入後のデマンド交通配車予約イメージ

*1：下野市AIデマンド交通「おでかけ号」

下野市では、予約に応じて自宅や公共施設までの送迎を行う乗合タクシーを運行しています。2021年4月より、AI（人工知能）を活用した配車システムが導入されており、スマートフォンのアプリ等からいつでも配車予約が可能となりました。また、3つに分かれていた運行エリアが一体化され、利便性の向上が図られています。

下野市HP：<https://www.city.shimotsuke.lg.jp/0926/info-0000007031-3.html>

*2：「SAVS」（サブス：Smart Access Vehicle Service）

地域住民や旅行者一人一人のトリップ単位での移動ニーズに対応して、複数の公共交通やそれ以外の移動サービスを最適に組み合わせて検索・予約・決済等を一括で行うサービスであり、観光や医療等の目的地における交通以外のサービス等との連携により、移動の利便性向上や地域の課題解決にも資する重要な手段となるもの(国土交通省)を指します。

■日本工営株式会社 について

日本工営グループは、世界中の人々の安全・安心を支える国内No.1の建設コンサルタントです。1946年の創業以来、日本の建設コンサルティングのリーディングカンパニーとして社会基盤の整備を事業として社会課題解決に携わり、160以上の国と地域において国づくり・人づくりの根幹に関わるサステナブルなビジネスを展開しています。詳細はWebサイト（<https://www.n-koei.co.jp/>）をご覧ください。

■本実証実験に関するお問合せ先

日本工営株式会社 交通政策事業部 交通都市部
E-mail：ml-autonomous-tochigi@dx.n-koei.co.jp

■本件に関する報道関係者からのお問合せ先

日本工営株式会社 コーポレートコミュニケーション室
TEL：03-5276-2454 E-mail：c-com@n-koei.co.jp
ホームページ：<https://www.n-koei.co.jp/>