

報道関係者各位
プレスリリース

2023年2月21日

**対話型 AI チャットボット『ChatGPT』を活用した助言機能、
次世代型「Knowledge Suite（ナレッジスイート）」での活用を想定した検証開始のお知らせ
～プレゼン資料作成、セミナー資料作成、営業戦略策定、多言語翻訳などで、業務効率化を狙う～**

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証グロース上場：証券コード3999）は、中堅・中小企業のDX（デジタルトランスフォーメーション）を加速させるため、米国OpenAI（人工知能を研究・開発する非営利団体）が提供する対話型AIチャットボット『ChatGPT』を活用した助言機能を、次世代型「Knowledge Suite（ナレッジスイート）」にて活用を想定した検証を開始したことお知らせいたします。

ChatGPTとは、Web上のテキストを学習してトレーニングされ、自然言語生成、会話ボット、文章校正、質問応答、機械翻訳など、様々な自然言語処理タスクに対応する自然言語処理に特化したAIであり、大規模なTransformer（トランスフォーマー）ベースの言語モデルであるGPT-3 (Generative Pre-trained Transformer 3)を発展させた対話型AIチャットボットです。この対話型AIチャットボットChatGPTは、2022年11月に公開され、1週間で100万人のユーザーを集め、2カ月後の2023年1月には1億人のアクティブユーザー数を記録していると発表されています。なお、アクティブユーザー数1億人に到達するまでに各メジャーアプリが要した期間は、短編動画投稿アプリ「TikTok（ティックトック）」で9カ月、写真投稿アプリ「Instagram（インスタグラム）」は2年半とされており、ChatGPTへの期待が理解いただけると思います。また、米国マイクロソフトは複数年にわたり数十億ドルを追加投資する計画と発表しており、このAIチャットボットはWeb検索に革命をもたらすと言われていました。

当社は、現在開発中の次世代型「Knowledge Suite（ナレッジスイート）」に、自動化・自律化を促す「意思を持ったデジタルレイバー」が利用者の未来の行動や効果の予測を促す機能を実装する計画しており、サービスの周辺機能の一環として、この対話型AIチャットボットChatGPTを組み込むことを想定した機能検証を開始しました。そして、今後のChatGPT商用版公開を想定し、API連携をスムーズに行う為の機能検証を進めております。

このChatGPTの助言機能を通じた取り組みは、利用企業におけるディスカッション時の円滑な議論の進行をはじめ、多言語翻訳、業界マーケットの状況把握、プレゼン資料作成、セミナー資料作成、営業戦略策定など初期策定にかかる時間の効率化・営業活動における効率化に親和性が高いものであると認識しております。

また、今後ChatGPTで導かれた助言結果は、次世代型「Knowledge Suite（ナレッジスイート）」内のDAM（Digital Asset Management）*1 に蓄積され、いつでも簡単にアクセスできるようになります。

*1 DAM（Digital Asset Management）とは？

ドキュメント、ファイル、動画、写真などのデジタル化された膨大な情報資産の作成、編集、保存、配信、共有、検索、管理などを、法的コンプライアンスや知的財産権の保護などを行う為のプラットフォームになります



※上記画像はChatGPTによる、資料作成過程の参考検索結果になります。

少子高齢化にともなう労働人口の低下を補う為にも、AIを活用したサービスの自動化・自律化は必要不可欠な機能であると認識しております。これから発表が予想される商用版ChatGPTのAPIやオープンAIの状況をウォッチしながら検証を重ね、本年できるだけ早いタイミングで、次世代型「Knowledge Suite（ナレッジスイート）」へ利用者に適したAIチャットボットが実装されたサービスの機能リリースを計画しています。

今後も、当社は積極的にAIへの取り組みを加速させ、様々なオープンAIの検証を加速させていながら自動化・自律化の取り組みを検証してまいります。また、多くの新機能や機能拡張を繰り返し、サービス拡張と社会貢献の一助を担うクラウドサービスを開発し、中小中堅企業のDX（デジタルトランスフォーメーション）を加速してまいります。そして、新しい価値ある働き方改革を実現させ、中堅・中小企業のDX化を推進するリーディングカンパニーを目指してまいります。

脳力をフル活用できる世界へ。
Knowledge Suite
 ナレッジスイート株式会社 KnowledgeSuite Inc.
 東京証券取引所グロース市場 証券コード：3999

当社グループは、「Change The Business～中小企業のビジネスを変え、日本経済の活性化に貢献する～」をコーポレートパーパスとし、「脳力をフル活用できる世界へ。」をビジョンに掲げ、企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)を通じて、中小企業の未来を創造することを目指しております。

<p>本社：東京都港区愛宕二丁目5番1号 設立：2006年10月23日 事業内容：DX(デジタルトランスフォーメーション)事業 BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)事業 代表者：代表取締役社長 稲葉 雄一 URL: https://ksj.co.jp/</p>	<p>【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】 T E L: 03-5405-8120 F A X: 03-5405-8119 E - M a i l: info@ksj.co.jp ナレッジスイート株式会社 山崎/高橋</p>
---	---