

2018年1月11日
株式会社 ディー・ディー・エス
www.dds.co.jp

「DDS プロフェッショナルサービス」を提供開始 ～導入前から運用までを専門エンジニアが有償支援～

指紋認証を始めとした様々なセキュリティソリューションを提供する株式会社ディー・ディー・エス（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：三吉野 健滋、以下、DDS）は、DDSの多要素・二要素認証ソリューション「EVEシリーズ」を導入いただくお客様向けに、新たなサポートサービス「DDS プロフェッショナルサービス」の提供を、本日2018年1月11日より開始します。

自治体情報システムの強靱性の向上、個人情報保護法改正に伴う各府省によるセキュリティガイドラインの整備、働き方改革による社外からのネットワーク接続の増大や常時監視による労働時間の担保など、二要素認証の市場が急速に拡大しています。これに伴い、製品を提供するだけでなく、導入から運用までの幅広い対応が求められておりました。

これをうけ、DDSでは、政令指定都市におけるシステムエンジニアによる長期間の定期保守のサービスの実績を活用し、より多くのお客様に貢献できるよう、導入から運用までを専門エンジニアが支援するサービスを広く提供することとなりました。

DDSの認証ソリューションをご購入いただいたお客様に標準提供される従来のサポートを「スタンダードサポート」と位置づけ、より手厚いサポートサービスをご希望のお客様向けに有償サポートサービス（プロフェッショナルサービス）を新たにご用意することで、お客様に最適なサポートサービスを選択いただき、認証ソリューションを用いたセキュリティ運用に活用いただけます。

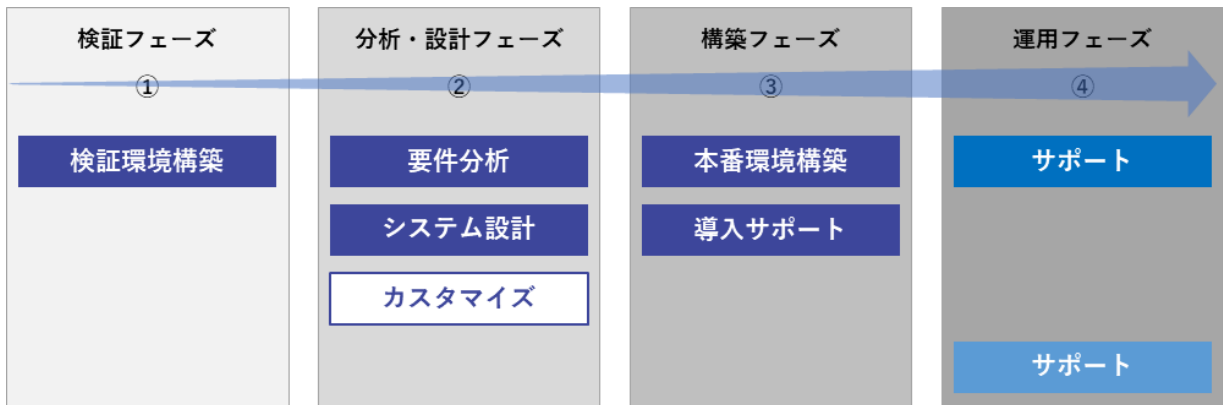
プロフェッショナルサービスは、お客様が抱える課題とニーズを十分に理解した上で、事前検証、要件分析、設計・構築から運用開始までの導入時に生じる一連のプロセスから、運用開始後に発生する運用課題の解決まで、1) 製品が提供する機能を最大限活用すること、2) 製品の購入から展開までの導入期間を短縮し、安定してシステムを稼働させること、3) 安定したシステム運用が行えること、を重要視し、お客様を力強く支援します。

《DDS が提供するサービスの概要》

・ サービスの一覧

プロフェッショナルサービス (有償プレサポート)	構築・導入時の 技術支援	製品を導入し、効果的な運用を実現するための技術支援をシステムエンジニアにより提供
プロフェッショナルサービス (有償ポストサポート)	運用時の サポート	製品ご購入のお客様に、システムエンジニアによる直接の技術支援を提供
スタンダードサポート (通常保守範囲)	運用時の サポート	製品ご購入のお客様に、サポートセンターによるサポートサービスを提供（従来のサポート）

・ サービスの位置づけ



《DDS の認証ソリューション》

【多要素認証統合プラットフォーム EVE MA】

「EVE MA」は、生体認証（指紋、顔、指静脈、手のひら静脈）、IC カード認証（FeliCa、MIFARE）、パスワード認証などを拡張性の高いプラグインアーキテクチャで提供。各種システムに対する ID/パスワードでのユーザー認証を多要素認証方式に置き換え、確実な本人確認を行うことで、なりすましのリスクを低減します。Active Directory とシームレスに連携、組織・グループに対する柔軟な設定を可能にし、エンタープライズシステムの認証基盤における自在な認証設定を可能にします。

<https://www.dds.co.jp/product/13/>

【二要素認証ソリューション EVE FA】

「EVE FA」は、各種システムに対する ID/パスワードでのユーザー認証を、指紋認証、IC カード、およびパスワードを利用した二要素認証に置き換え、確実な本人確認を行うことで、なりすましのリスクを低減します。Active Directory で管理された端末およびワークグループ利用の端末における、Windows ログオンや業務アプリケーションでの認証を指紋認証や二要素認証に置き換え、様々な環境に向け、安全で利用しやすいシステム環境を提供します。

<https://www.dds.co.jp/product/16/>

《株式会社ディー・ディー・エスについて》

DDS は、指紋認証ソリューションのリーディングカンパニーとして創業以来、産学連携による技術開発に積極的に取り組んでおります。多様化する情報セキュリティ・ソリューション・ニーズに対応可能な「多要素認証統合プラットフォーム EVE MA」および「二要素認証ソリューション EVE FA」をはじめとする情報セキュリティ製品の開発・販売を行っております。

2014 年 4 月、オンライン認証の標準化団体である FIDO（Fast Identity Online）アライアンスに、国内企業として初めて加入。2015 年 10 月に、FIDO 認定製品である指紋認証デバイス“magatama™”を発表、2017 年 5 月より、生体認証を活用した認証システムの構築を実現する「マガタマ ソリューションパッケージ」の提供を開始し、本人認証の世界を広げる新しい認証サービスの普及に努めております。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ディー・ディー・エス
営業本部 バイオ営業部 (TEL: 03-3272-7900)
Email: sales@dds.co.jp

※プレスリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は各社の登録商標または商標です。
※プレスリリースに掲載されている内容、サービス／製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。また、プレスリリースにおける計画、目標などはさまざまなリスクおよび不確実な事実により、実際の結果が予測と異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。