

通販会社、百貨店、食品・ヘルスケア関連メーカーのコールセンター業務とフルフィルメント業務を行う
日本トータルテレマーケティング(株)とダイレクトメール事業において業務提携
ダイレクトメール事業の新たなセールspartnerを迎え、事業拡大の加速を図ります。

ダイレクトメールにかかわるソリューションの提供及び商品の保管～発送までを一括で担うフルフィルメント業務を行うダイレクトメール事業とSEOコンサルティング、コンテンツマーケティング、自社メディアサイト運営などを行うインターネット事業を2本の柱としたディーエムソリューションズ株式会社（本社：東京都武蔵野市 代表取締役社長：花矢 卓司「以下 DM ソリューションズ」）は、ダイレクトメール事業の事業拡大と顧客満足度の向上の加速を図るべく、コールセンター業務、フルフィルメント業務を展開する日本トータルテレマーケティング株式会社（東京都渋谷区 代表取締役社長：森 真吾「以下 NTM」）とダイレクトメールの業務において、セールspartner契約を締結致します。

NTM は多数の会員とユーザーを抱える通販会社・百貨店・食品・医薬品・ヘルスケアメーカー等に対し、コールセンター業務と商品の受注から管理、発送までを担うフルフィルメント業務を展開しています。

同社の顧客企業においては、電話による販売促進と併用して、各社がそれぞれダイレクトメールを活用した販促活動を行っていますが、今回のセールspartnerとしての事業展開により、その顧客企業に当社のダイレクトメールサービスをご案内し、受注業務・物流業務・ダイレクトメールを活用した販売促進業務及び分析業務を一連のソリューションとしてご利用いただけるようになります。

今回の協業により、お互いの強みを活かし、更なる受注の増加、事業規模の拡大が期待できます。また、NTM の顧客企業は、当社が強みを持つ1案件あたり50,000通程度までの発送を行っている企業が多く、多くの案件獲得ができるように取り組んでまいります。

NTM とは、本サービスの拡充を図るとともに、連携を深め、更なるソリューションの創出を図り、お客様に対し更なる満足を提供すべく邁進してまいります。

今後もディーエムソリューションズは、マーケティング戦略のベストソリューションパートナーとして、「つなぐ」をキーワードに、リアルとインターネット双方の特性を活かし、それぞれを融合させることでお客様にとって最適なサービスを提供してまいります。

以上

【本件に関するお問合せ】

ディーエムソリューションズ株式会社
管理部

TEL: 0422-26-7147 MAIL: ir@dm-s.co.jp

URL: <https://www.dm-s.co.jp/>