

2022年3月3日

各位

東京都港区赤坂四丁目15番1号
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・イントラマート
代表取締役社長 中山 義人
(コード番号 3850 東証第二部)
問合せ先 取締役 管理本部長
鈴木 誠
TEL 03-5549-2821 (代表)

NTTデータ イントラマートとTMJがアライアンスパートナー契約を締結 ～BPO×DXソリューションで企業の業務効率化に貢献～

株式会社NTTデータ イントラマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山 義人、以下 イントラマート社）は、株式会社TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ社）とアライアンスパートナー契約を締結したことを発表します。コールセンターや事務代行などを軸に優れたBPOサービスを展開する同社との協業により、複雑な業務課題を安定的なオペレーションによって最適化し、業務プロセス全体のデジタル化と自動化による素早いDXを実現します。

ウィズコロナ期によって働き方・ライフスタイルの変化が急速に進み、その対応や、先を見据えた備えを実現するためのデジタル活用力が社会や企業経営の中で求められています。

イントラマート社は、業務プロセスのデジタル化・自動化を実現するDigital Process Automation Platform^{※1}「intra-mart[®]」を軸にDX推進をトータルで支援し、国内のワークフロー市場において14年連続No.1^{※2}の実績を誇っています。一方、TMJ社は、多種多様な業種・業態のクライアントへの事業貢献を誇る「BUSINESS PROCESS Design & Consulting^{※3}」「CONTACT Design & Outsourcing^{※4}」「WORK Design & Outsourcing^{※5}」の3サービスによって圧倒的な運営力・改善力を保有しています。両社の強みを組み合わせることで、企業における業務の上流整理から、システム開発までをワンストップで実現することが可能となり、DXとBPOの両側面から業務効率化を推進します。

今後、イントラマート社はTMJ社とともに、最適化されたBPOサービスを含む業務改善ソリューションを共同マーケティング・営業連携を通じて展開することで企業のDX推進を包括的に支援します。

※1: Digital Process Automation Platformは、企業内のあらゆる業務を最適なプロセスに見直し、RPAやAIなど新たなデジタル技術や多様な開発コンポーネント群との連携により、業務全体のデジタル化・自動化をエンドツーエンドで実現するプラットフォームです。「intra-mart」は、システム共通基盤としてさまざまな業務システムを集約することで、業務プロセスのデジタル化を素早く手軽に可能とし、企業のデジタルトランスフォーメーションを発展的に実現します。

<https://www.intra-mart.jp/whats.html>

※2：株式会社富士キメラ総研発刊「2008～2010 パッケージソリューション・マーケティング便覧」、
および「ソフトウェアビジネス新市場 2011～2021 年版」より

<https://www.intra-mart.jp/products/im-workflow.html>

※3：BUSINESS PROCESS Design & Consulting は、将来にわたる経営環境に最適なビジネスプロセスを
デザインし、企業の継続的な事業成長に貢献する TMJ 社のサービスです。

<https://www.tmj.jp/bpm-service/>

※4：CONTACT Design & Outsourcing は、高度な運営品質で、お客様とのコンタクトを通じて企業の価
値向上を実現する TMJ 社のサービスです。

<https://www.tmj.jp/contact-service/>

※5：WORK Design & Outsourcing は、テクノロジーの力と専門人材で業務プロセスをデザインし、
事業を代替することで、経営の効率化と安定化を実現する TMJ 社のサービスです。

<https://www.tmj.jp/backoffice-service/>

■関連 Web サイト

- ・業務プロセス管理(BPM)

<https://www.intra-mart.jp/products/im-bpm.html>

■株式会社 TMJ について

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

社 名 : 株式会社 TMJ

代表者 : 代表取締役社長 丸山 英毅

設 立 : 1992 年 4 月

資本金 : 1 億円

売上高 : <連結>485 億円 (2020 年度)

従業員数 : 2,208 名 (2021 年 9 月末時点)

事業内容 : BPO に関するアウトソーシングサービス / コンサルティングサービス / コンタクトセンター運営 / 人材派遣 / システム導入支援・提供

■株式会社 N T T データ イントラマートについて

株式会社 N T T データ イントラマートは、Web システム構築のための商用フレームワーク製品

「intra-mart」の開発及び販売を中心に事業展開しております。1998 年より、当社が企画、開発した

独自のシステム開発フレームワーク、業務コンポーネント群、アプリケーションシリーズは、2021年3月末現在8,200社を超える企業へ導入されており、200社以上のパートナーと共に、システム構築、コンサルティング、教育、運用支援に至るまでのトータルソリューションを提供しています。

社名：株式会社NTTデータ イントラマート
代表者：代表取締役社長 中山 義人
設立：2000年2月
資本金：7億3,875万円
売上高：〈連結〉59億1,200万円（2021年3月期）
従業員数：〈連結〉230名（2021年3月末時点）
事業内容： 「intra-mart」の企画・開発・販売・保守及びその導入に関するコンサルティング・システム開発・教育の提供。

▼本件に関するお問い合わせ先

企業・一般の方

株式会社NTTデータ イントラマート

セールス&マーケティング本部

E-mail: contact@intra-mart.jp

報道関係の方

株式会社NTTデータ イントラマート

セールス&マーケティング本部 宇田/雨宮

TEL: 03-5549-2821 / FAX: 03-5549-2816

E-mail: info@intra-mart.jp

Home Page: <https://www.intra-mart.jp/>

※「intra-mart」は株式会社NTTデータ イントラマートの登録商標です。

※その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。