



2024年9月30日

各 位

会 社 名 株式会社ネオジャパン  
代 表 者 名 代表取締役社長 齋藤 晶議  
(コード番号：3921 東証プライム市場)  
問 合 せ 先 執行役員 IR 室長 瀬戸 雅弘  
(TEL.045-640-5917)

**日経 BP ガバメントテクノロジー 2024 年秋号  
自治体 IT システム満足度調査 2024-2025  
グループウェア/ビジネスチャット部門で 1 位を獲得**

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、株式会社日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長：井口 哲也）発行の「日経 BP ガバメントテクノロジー」（2024 年秋号）で発表の「自治体 IT システム満足度調査 2024-2025」 グループウェア / ビジネスチャット部門で 1 位を獲得しました。



今回の調査では、「性能・機能」「信頼性」「運用性」「コスト」項目で部門平均よりも高い評価をいただき、総合満足度で 1 位を獲得することができました。中でも「信頼性」については部門平均より 5 点以上高い評価をいただいています。日頃から弊社製品・サービスをご愛顧いただいているお客さまのお声が、今回の評価に結実したことに心より感謝申し上げます。

今後もネオジャパンは、グループウェア『desknet's NEO（デスクネッツ ネオ）』、ビジネスチャット『ChatLuck（チャットラック）』をはじめ、お客さまのニーズにあった商品開発・改善と、高い技術力を活かした先進的な取り組みで、より多くの方にご満足いただける製品開発とサービスを提供してまいります。

・自治体、官公庁特設サイト：<https://www.desknets.com/neo/features/government/>

**【調査概要】**

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む 1 万 2122 社・団体の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計 146 団体からの回答を集計したもの（調査票発送数は 1622 団体）。調査の実務は日経 BP コンサルティングが担当した。官公庁・自治体に限定した回答率は 9.4%。調査期間は 2024 年 4 月 1 日から 5 月 21 日まで。郵送法で実施した。

### 【desknet's NEO について】

組織の情報共有とコミュニケーションの改善、業務効率化に役立つ多彩なアプリケーションを搭載したグループウェアです。ノーコードによる業務アプリ作成機能で活用範囲を無限に広げられることから、働き方改革・テレワーク・DX 推進などを目的に、中小・大企業から自治体・官公庁まであらゆる業種・規模の組織や団体が活用しています。1999年の市場参入から、2024年4月時点で510万ユーザー以上の販売実績※を誇り、「機能性の高さ」と「使いやすさ」が評価されています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2024年4月現在）

製品サイト URL：<https://www.desknets.com/>

### 【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、1992年の創業から30年以上、グループウェアを代表とするビジネスコミュニケーションツールの開発を行ってきました。弊社の主力製品であるグループウェア「desknet's NEO」は、2023年6月時点で1,100以上の政府機関および自治体が導入。都道府県庁では47庁のうち18庁が、全職員を対象に「desknet's NEO」を導入しています。さらに民間企業・団体を加えた販売実績は510万ユーザー※を超えており、会社・団体の規模や業種を問わず、製造業、医療・福祉、建設業、サービス業、学校など、幅広いお客さまにご利用いただいています。

※desknet's NEOのクラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2024年4月現在）

### 【会社概要】

会社名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）

代表者：代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所：大阪、名古屋、福岡

設立：1992年2月

URL：<https://www.neo.co.jp/>

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名等は各社の商標および登録商標です。