

管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」 新しい不動産の価値を創造るオンズ・コンフィアンスにて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、関東・東海エリアを拠点として自社ブランドマンション・戸建ての企画開発販売を始め、マンション買取再販、賃貸管理・賃貸仲介などの不動産事業全般を手掛ける株式会社オンズ・コンフィアンス（本社：東京都千代田区、代表取締役：新井 健太郎、）に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始いたしました。



〈株式会社オンズ・コンフィアンス ご担当者様からのコメント〉

■ 導入の背景

不動産事業全般を手掛ける企業として、業務の効率化と入居者対応の改善を課題としていました。事業が拡大する中で、従来の入居者対応に多くの時間がかかることに課題を感じていました。特に「人員を増やさずに入居者対応を効率化できる手段がないか」という点を模索しており、その中で「入居者対応の電話ゼロ」という目標を掲げ、入居者アプリの導入を検討することにしました。他の不動産会社でも入居者アプリを導入しているという話を耳にし、私たちもこの分野に興味を持ちました

■ 「totono」をお選びいただいた理由

ご縁がきっかけで「totono」を知りましたが、決め手となったのは「実際の業務にどう活用できるかが具体的に想像できたこと」でした。シンプルで使いやすい設計が私たちの業務にすぐに馴染むと感じました。また、特に魅力的だったのは「スマサポチャットセンター」がチャット対応を代行してくれる点です。これにより、私たちの人的リソースを確保でき、より重要な業務に集中することが可能になります。さらに、導入後のサポート体制も非常に充実しており、定例会やアドバイスなどが提供されるため、安心して運用できると感じました。実際に導入後半年で、9割近くの入居者がアプリをダウンロードして利用している状況です。

■ 今後「totono」に期待すること

さらに「スマサポチャットセンター」の精度向上を期待しています。入居者数が増加していく中で、よりスムーズな対応が可能になると、最終的には「電話ゼロ」という目標に近づけると考えています。また、将来的には入居者対応の自動化が進み、賃貸管理業務を一元管理できるようなツールに進化してくれることを期待しています。

入居者アプリ「totoono」とは

入居者アプリ「totoono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totoono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

【サービスに関するお問い合わせ】

<https://totoono.sumasapo.co.jp/#contact>

TEL : 0120-619-610

【資料ダウンロード】

<https://totoono.sumasapo.co.jp/#contact>



株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、I Tを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 C E O 小田 慎三

設立：2012年4月

資本金：213,707,822円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totoono」を活用したDX推進事業

HP：<https://www.sumasapo.co.jp/>

X公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR

Facebook公式アカウント：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

Note公式アカウント：<https://note.com/smsp2023>

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社スマサポ 担当：岩岡・山崎 TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp