

報道関係者各位
2024年9月11日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

クラウドワークス AI for biz、「RAG機能」を新リリース 社内データを参照した高精度の回答を生成可能に

社内規約に基づく質問回答や議事録を元にした顧客提案資料などを生成し、企業の生産性向上へ

企業と個人をつなぐオンライン人材マッチング事業を展開する株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO:吉田 浩一郎 以下「当社」)が運営する法人利用特化型生成AIツール「クラウドワークス AI for biz」(以下「本ツール」)は、読み込ませた資料を参照し、用途に応じた精度の高い回答を生成する新機能「RAG(検索拡張生成)^{*1}機能」をリリースいたしました。

本機能により、社内資料などのインターネットには公開されていない情報を元にした回答の生成が可能となります。「顧客とのミーティングの議事録から営業提案資料のたたきを作ってほしい」「社内のマニュアルから経理申請の方法を回答してほしい」といった、より実務に即した生成AI活用を実現することで、企業で働く社員のみなさまの生産性向上に貢献いたします。

^{*1} RAG(検索拡張生成)機能:大規模言語モデル(LLM)のデータと外部情報データの検索を組み合わせることで出力される、回答の精度を向上させるための機能

クラウドワークス AI for biz サービスサイト:<https://forbiz.crowdworks-ai.com/>

 クラウドワークス AI for biz

「RAG機能」を新リリース!

社内データを参照した 高精度の回答を生成可能に

社内規約に基づく質問回答や議事録を元にした
顧客提案資料などを生成し、企業の生産性向上へ



■「RAG機能」活用事例

本機能のリリースにより、以下のような場面での工数削減が可能になります。

- 営業支援×準備時間の削減
 - 決算資料や会社情報資料を読み込ませ、営業活動に必要な情報を抽出させる
 - 顧客とのミーティングの議事録を元に、提案資料のたたきを生成する

- 提案資料や顧客情報を読み込ませ、想定される質問とそれに対する回答例を考えさせる
- 社内対応*検索時間の削減
 - 法的文書を読み込ませ、要点や想定されるリスクの抽出を行わせる
 - 社内マニュアルを読み込ませ、経費申請方法等の回答をさせる
 - 社内規定を読み込ませ、有休取得方法等の回答をさせる

<実際の使用イメージ>



本機能は、GPT-4o, Claude 3 Sonnetを使用しています。クラウドワークス AI for bizの基本プラン契約者はRAG機能使用に際して追加料金は発生しません。

■クラウドワークス AI for bizについて

クラウドワークス AI for biz

クラウドワークス AI for bizは、2024年7月にサービスを開始した営業業務やマーケティング業務を効率化するアウトプットを得られる法人利用特化型AIツールです。AI活用でハードルが高いとされるプロンプトを書く必要がなく、2~3個の質問に答えるだけで高クオリティの成果物が生成できます。

クラウドワークス AI for biz: <https://forbiz.crowdworks-ai.com/>

<提供するAIメニュー例>

ビジネス全般	法的文書の要約、採用面接の質問作成、社内FAQ、翻訳
営業職	<p><商談前> 切り返しトーク、企業調査、想定される質問集、顧客ニーズの抽出、商談シナリオ作成、セールスレター作成、提案資料の骨子作成</p> <p><商談後></p>

	商談内容の要約、営業報告書作成、クロージングメール作成、クレーム・謝罪対応
マーケティング職	<p><企画立案> ペルソナ作成、カスタマージャーニーマップ作成、KPIツリー作成</p> <p><制作> 訴求プレスト、メールマガジン作成、LP構成案・テキスト、キャッチコピー、記事作成、SEOキーワード抽出、CTAボタン文言作成、記事校正</p>

上記で挙げたメニュー例以外でも、様々な用途でご利用いただけます。また今後は、営業職・マーケティング職以外の職種にも領域を広げ、あらゆる職種に特化したAIメニューを開発してまいります。

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています
 クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2024年6月末時点で、当社提供サービスのユーザーは654.8万人、クライアント数は99.0万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、累計で80以上の自治体・行政関連団体の利用実績があります。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス
 代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎
 所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階
 設立: 2011年11月11日
 事業: インターネットサービスの運営
 資本金: 27億7603万円 ※2024年6月末現在
 URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>
 その仕事、できる人 すぐ見つかる「クラウドワークスエージェント」<https://bizasst.jp/client/>(旧ビズアシ・クライアント向けページ)
 ハイスキルのフリーランスに自由な働き方を。「クラウドワークステック」<https://crowdtech.jp/>(旧クラウドテック・ワーカー向けページ)
 即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>
 ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>
 生産性向上コンサルタントによる経営課題解決に伴走「クラウドワークスコンサルティング」<https://consulting.crowdworks.co.jp/>
 働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>
 人事データを見える化する人的資本SaaS「Human & Human」<https://human-human.jp/>
 オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>
 30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>
 初期費用なしの会費決済サービス「メンバーペイ」<https://memberpay.jp/>

グループ会社:

RPAを中心としたテクノロジーで“我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」
<https://peaceful-morning.com/>
 “ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」
<https://company.shuumatu-worker.jp/>
 プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>
 “AI開発で今ここにない未来は自分で創る”を掲げ、生成AIサービスを開発・運営「株式会社AI tech」<https://a-i-tech.co>
 テクノロジーとデザインのかで「もっと便利に」「もっと楽しく」を創り出すWEB・アプリケーションの企画・制作会社「株式会社ソニックムーブ」<https://sonicmoov.com/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】
株式会社クラウドワークス パブリックリレーション部 広報・IRグループ
E-mail: pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
