

AI CROSS、独自の統合型ソリューションサービス「リピカム」を提供開始 ～掘り起こしで休眠ユーザーをアクティブ化～

AI CROSS 株式会社(本社:東京都港区、代表取締役 CEO:原田 典子、以下「AI CROSS」)は、メッセージングサービスの新たな可能性を創るソリューション、「リピカム」の提供を開始しました。

「リピカム」は、企業に蓄積され眠っている過去リードを、AI CROSS のアセット・ノウハウを活用して掘り起こし、企業の売上向上を実現するソリューションです。電話が繋がらない、メールの返事が無い、掘り起こしは手間が掛かり仕組み化が難しいといった、従来の手法では解決が難しかった課題を解決します。また、企業の顧客にとっても自身にマッチした情報が届き、都合の良いタイミングで反応ができる便利さを提供します。

既に 20 社以上のお客様にご利用頂いており、今後も AI CROSS は企業と顧客との効率的で利便性高いコミュニケーションの実現を目指して取り組んで参ります。



AI CROSS は、「Smart Work, Smart Life テクノロジーでビジネススタイルをスマートに」をミッションに掲げ、統合型ソリューションサービス「リピカム」の提供を通じて、企業と顧客のコミュニケーションを革新して行きます。現在「リピカム」は人材業界を中心に拡大し、過去登録者の掘り起こしを実現しています。

■人材業界の課題解決

人材業界の中で、「人材派遣」「人材紹介」「人材メディア・求人サイト」企業の課題解決を行っています。AI CROSS の既存サービス「絶対リーチ！SMS」も多くご利用を頂いており、業界課題への価値提供を強く行えると考え取り組んでいます。

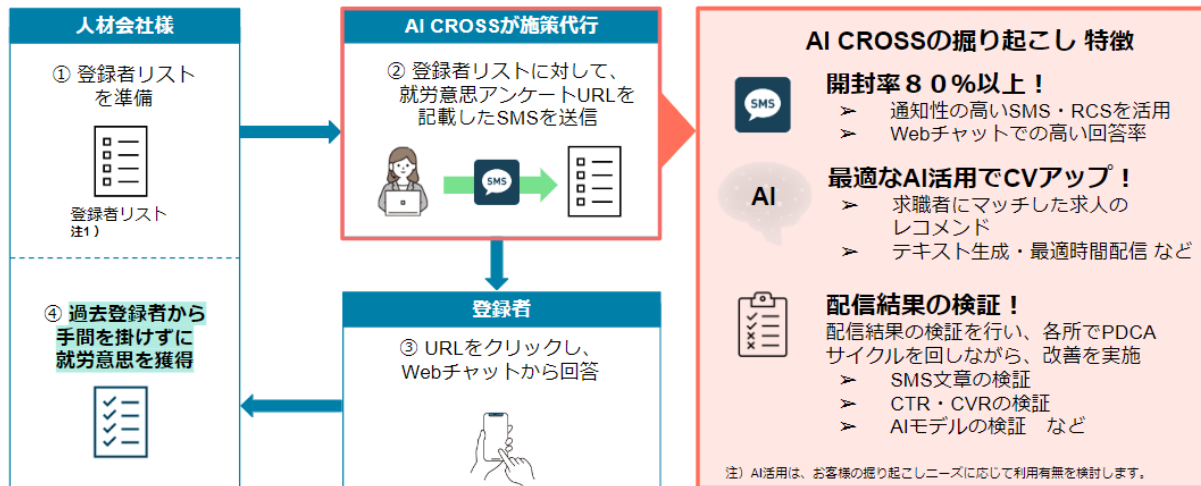
人材派遣ですと、新規問い合わせからの就労決定率は平均 10%程と言われており、実に 90%の問い合わせは未成約リードとして蓄積されて行きます。各社従来のやり方で掘り起こしを試みて来ましたが、電話・メールで反応を得られない、工数負担に対して効果が薄いといった課題があり、仕組み化をして掘り起こしを行う事が困難でした。

■リピカムの特徴

リピカムは、従来のコミュニケーションチャネルよりも到達率・開封率が高く、通知に優れた SMS を活用し、これまで反応を得られなかった潜在層からも反応を得る事が出来ます。視認性の高い Web チャットボットを活用しており、予め企業が設定した質問に応じて、「就労意思」「就労希望時期」など過去登録者からの情報収集の自動化が可能です。

また、AI でのテキスト生成、AI で過去応募履歴を分析し応募確率が高い求人をレコメンドなど、弊社の AI アセットを活用した成果増にも成功しています。

これらの施策は、企業が自社で体制を構築する事は相当工数が掛かりますが、リピカムでは弊社が施策実施を全て代行し、企業は手間無く掘り起こしを行う事が出来ます。

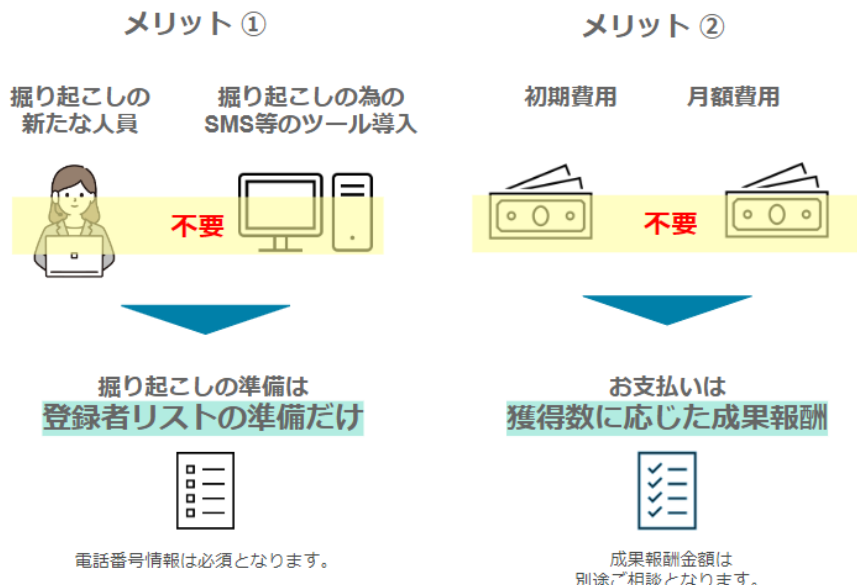


■リピカムのメリット

従来よりも高い施策成果を上げられる事に加え、企業にとって大きなメリットが二点あります。

一点目は、施策実施を AI CROSS が全て代行可能です。企業は掘り起こし対象の登録者リスト(電話番号のみで可)を用意するだけで、その他手間は一切掛かりません。これにより社内体制構築や新規ツール導入の手間・コスト無く利用することが出来ます。

二点目は、完全成果報酬型で利用可能です。初期や月額費用が不要で、掘り起こしで獲得出来た成果数の費用のみで利用出来るため、「成果が出るか分からないものに費用を掛けるのが心配」といった、導入のリスク無く施策を実行することが出来ます。



■リピカムの実績と今後について

人材業界を中心に 20 社以上の企業様に利用を頂いています。過去登録者掘り起こしを月数十名~100 名程コンスタントに実施出来ている企業もあり、企業の売上向上に寄与しています。

今後は、人材業界での更なる価値提供を行うことと、他業界にも拡大をすることで、企業と顧客との効率的で利便性の高いコミュニケーションの実現を目指して取り組んで参ります。



【AI CROSS 株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015 年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019 年に東証マザーズ(現グロース)上場。

代表取締役 CEO 原田 典子



福岡県北九州市出身。結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。

2021 年の Forbes Japan100 に選出。

会社名: AI CROSS 株式会社(証券コード:4476)

代表者: 代表取締役 CEO 原田 典子

所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F

設立: 2015 年 3 月

事業内容: Smart AI Engagement 事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】

AI CROSS 株式会社 広報担当

TEL:050-1744-4342 / E-mail:pr@aicross.co.jp