

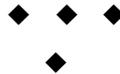
各位

2024年8月19日
株式会社エルテス
(証券コード：3967)

アスリートへのデジタルリスク対策、第二弾の提供開始

～誹謗中傷対策へ弁護士相談窓口・メンタルケア支援と連携～

「安全なデジタル社会をつくり、日本を前進させ続ける。」をミッションと掲げる、株式会社エルテス（本社：東京都千代田区、代表取締役：菅原貴弘、証券コード：3967、以下「エルテス」）は、2024年8月5日に提供を開始した、アスリートを守るスポーツ協会やプロチーム向けに誹謗中傷投稿の監視パッケージに加えて、法的処置に関する Authense 法律事務所（主たる事業所：東京都港区、代表弁護士：元榮太一郎、以下「Authense」（オーセンス））と、アスリートへのメンタルヘルスケアをサポートする株式会社アイディアヒューマンサポートサービス（本社：東京都渋谷区、代表取締役：浮世満理子、以下「アイディアヒューマンサポートサービス」）の新たなパートナーと連携し、アスリートへのデジタルリスク対策支援を目指した新たなサービスの提供を開始しました。



■背景

エルテスは、膨張し続ける SNS 空間で発生するレピュテーションリスク等に繋がる、リスク投稿を AI と選任スタッフが 24 時間 365 日監視する Web リスクモニタリングサービス^{※1}を提供し、SNS 上のリスク対策の支援を行ってまいりました。その中、膨張し続ける SNS 空間の中には、企業のレピュテーションリスクとなりうる情報だけでなく、心ない言葉で芸能人、アスリートなどの著名人を傷つける誹謗中傷が発生し、社会問題になっておりました。

このような問題に対して、エルテスはクライアントに提供する誹謗中傷投稿データを、クライアントが契約する弁護士にスムーズに連携頂くことで、法的処置のスムーズな実行に繋がった事例を有していました。2024年8月5日には、誹謗中傷の抑止力向上への貢献、エルテスが掲げる「安全なデジタル社会をつくり、日本を前進させ続ける。」のミッションの実現を目指して、アスリートを守るスポーツ協会やプロチームを対象に所属アスリートに対する誹謗中傷の監視パッケージ^{※2}の提供を開始しておりました。

そしてこの度、法的処置に関する Authense と、アスリートへのメンタルケアをサポートするアイディアヒューマンサポートサービスの新たなパートナーと連携し、アスリートに迫るデジタルリスクへの対策支援第二弾となる、「メンタルプロテクトサービス」を提供開始いたしました。

■「メンタルプロテクトサービス」概要

SNS 監視サービスを手掛けるエルテスによる誹謗中傷投稿の監視に加えて、リスク投稿が検知された場合に、弁護士による 45 分間の無料相談を提供する Authense と、アスリートへの心理カウンセリングの豊富な実績を有するアイデアヒューマンサポートサービスとシームレスに連携し、アスリートへの誹謗中傷リスクの低減に取り組みます。（3 者間の紹介は無料で実施、一部サービスのための利用も可能）

サービスページ：https://eltes-solution.jp/service/athlete_riskmanagement

<想定される提供先>

アスリートを守るスポーツ協会、スポーツチーム
アスリート個人

<役割>

エルテス

24 時間 365 日の SNS の監視によるリスク投稿の早期検知と初動対応コンサルティング

Authense 法律事務所

初回 45 分の無料相談を提供し、発信者の特定支援などの適切なプランを提案
（無料相談を超える対応は、有料となります）

アイデアヒューマンサポートサービス

スポーツ分野での担当経験豊富な心理カウンセラー有資格者によるメンタルケア
（初回のみ無料相談にて提供します）

アスリートを守るための「メンタルプロテクトサービス」イメージ図



■パートナー紹介

Authense 法律事務所について

「すべての依頼者に最良のサービスを」という理念のもと、幅広くプロフェッショナルサービスを提供する総合法律事務所です。2005年の創業以来、上場企業、有力ベンチャー・スタートアップ企業を中心とした企業法務から、離婚・遺産相続などの個人法務や刑事事件まで、弁護士・パラリーガル・コーポレートスタッフを含む総勢 253 名が、依頼者の方々の期待を超えるサービスを提供し続けています。

日本最大級の法律相談ポータルサイトを運営し、クラウドサインを生み出した弁護士ドットコム株式会社を代表弁護士の元榮太郎が創業後、東証マザーズ市場に上場するまでインキュベーションした法律事務所としても知られています。税理士法人や弁理士法人、社労士法人やコンサルティング会社といった Authense グループ企業と連携し、従来のリーガルサービスにとらわれない新しいサービスをこれからも生み出していきます。

アイディアヒューマンサポートサービスについて

アイディアヒューマンサポートサービスは、「カウンセリング、メンタルトレーニングで社会課題を解決する」ことを理念とし、心のケアの専門家として社会人のキャリアチェンジを支援しています。アメリカのドクター、セラピスト、心理カウンセラー、メンタルトレーナーたちと幅広いネットワークを持ち、海外の最新のプログラムを導入しています。

メンタルトレーニングの分野では、サッカー、ゴルフ、野球、体操競技、テニス、水泳、陸上、フィギュアスケート、卓球など、幅広いアスリートを担当。これらのプログラムが、組織における離職防止やメンタルヘルス不調予防として応用され、2000 年より多くの企業が採用しています。企業経営者やアーティストなどのメンタルサポートも行い、災害や事件・事故後の心のケアとして、阪神・淡路大震災や東日本大震災後の心のケア、ウクライナ避難民の方への心のケア等も行っております。

SNS 相談においては、一般社団法人全国心理業連合会（全心連）と協力し、厚生労働省自殺防止対策事業や、教育相談、子どもと親のための虐待防止相談、女性相談、災害の心のケア等で多くの SNS スーパーバイザー、SNS カウンセラーを輩出しています。

■今後の取り組み

本取り組みは、エルテスがアスリートに対する誹謗中傷を監視することで、スポーツ協会やプロチームがアスリートに迫るリスクを迅速に把握すること、さらには法的対応へのスムーズな移行支援を目的としています。今後スポーツ協会やプロチームでの活用が進むとともに、アスリートに対する誹謗中傷の監視取り組みを周知することで、心ない投稿の抑止力を強化するなど検討し、「安全なデジタル社会をつくり、日本を前進させ続ける。」というミッションの実現に向けて、事業を推進して参ります。

<今後の見通し>

本取り組みが業績に与える影響は軽微であります。来期以降の見通しについて大きく影響を与える場合は、速やかに開示してまいります。

<参考情報>

※1：Web リスクモニタリングの詳細はこちら

<https://eltes-solution.jp/service/riskmonitoring>

※2：所属アスリートに対する誹謗中傷の監視パッケージの詳細はこちら

<https://eltes.co.jp/news/release/7255/>





[会社概要]

■ 弁護士法人 Authense 法律事務所

法人名 : 弁護士法人 Authense 法律事務所 (第二東京弁護士会)
代表者 : 代表弁護士 元榮 太一郎
所在地 : 東京都港区赤坂九丁目 7 番 1 号 ミッドタウンタワー22 階
設立 : 2005 年 1 月 15 日
URL : <https://www.authense.jp/>

■ 株式会社アイデアヒューマンサポートサービス

会社名 : 株式会社アイデアヒューマンサポートサービス
代表者 : 代表取締役 浮世 満理子
所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2-9-9 SANWA 青山ビル 9F
設立 : 2000 年 5 月
URL : <https://www.idear.co.jp/>

■ 株式会社エルテス (証券コード : 3967 グローブ市場)

「安全なデジタル社会をつくり、日本を前進させ続ける。」をミッションに、インターネットや SNS、テレワークなどの普及で進化し続けるデジタル社会に潜む新たなリスクから企業を守るソリューションを提供するデジタルリスク事業に加え、従来型の人的警備にデジタル技術を融合して新時代の安全保障をつくる AI セキュリティ事業、デジタルを活用した人に優しい社会への変革を目指す DX 推進事業、スマートな街づくりで地方創生への貢献を目指すスマートシティ事業を展開し、デジタル社会の発展をサポートしていきます。

会社名 : 株式会社エルテス
代表者 : 代表取締役 菅原 貴弘
所在地 : 東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビルディング 6F
創業 : 2004 年 4 月 28 日
URL : <https://eltes.co.jp/>
事業内容 : リスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションの提供

[エルテスグループ関連サイト]

デジタルリスク対策サービス一覧 : <https://eltes-solution.jp/>
採用情報 : <https://eltes.recruitment.jp/>
公式オウンドメディア「エルテスの道」 : <https://eltes.co.jp/ownedmedia/>
公式 X (旧 Twitter) : https://x.com/eltes_irpr

報道関係者のお問い合わせ先

エルテス PR 事務局 : 奥村、岡部
Tel : 03-6550-9280 E-mail: pr@eltes.co.jp