

Salesforce と連携する「Cuenote SMS for Salesforce」を提供開始

～Salesforce の管理画面からシームレスに SMS を送信、利用者の業務効率を向上～

メッセージングプラットフォーム「Cuenote（キューノート）」を提供するユミルリンク株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：清水 亘）は、「Salesforce」と連携する「Cuenote SMS for Salesforce」の提供を開始いたします。

「Cuenote SMS」は、携帯電話番号のみでメッセージの送受信ができるショートメッセージサービスの配信サービスで、国内4大キャリア（docomo、au、SoftBank、楽天モバイル）との直接接続（直収）し、高品質なSMS配信を行えるクラウドサービス（ASP・SaaS）です。

この度、提供開始する「Cuenote SMS for Salesforce」では、Salesforce社の「Service Cloud」「Sales Cloud」との連携に対応し、お客様の用途に合わせて適切なサービスを提供することができ、「Salesforce」（※）の管理画面から個別・一括でのSMS送信が可能になります。

※「Salesforce」は、クラウド型のビジネスアプリケーションで、営業支援（SFA）・顧客管理（CRM）などの機能を中心に、複数の製品を組み合わせで使えるプラットフォームです。

■Service Cloud と連携した SMS 送信の活用例

Service Cloudは、コールセンター・カスタマーサポート向けに顧客からの問合せ状況を管理し、オペレーターが適切に対応できるように支援するサービスです。SMSを利用することで、電話では伝えづらいFAQのURL案内やアンケートURLの通知などで活用でき、業務効率化に繋がります。



■Sales Cloud と連携した SMS 送信の活用例

Sales Cloudは、顧客情報や営業案件情報の一元管理、営業プロセスの可視化・自動化といった幅広い営業支援機能が搭載されたサービスです。SMSの着眼率の高さを活用し、効果的な営業活動を可能とします。



ユミルリンクでは今後も、企業と消費者のコミュニケーションを実現するメッセージングプラットフォームとして、これまで培ってきたメッセージングテクノロジーを活用したクラウドサービス（ASP/SaaS）の拡充に努めてまいります。

【料金】

オプション機能にて提供いたします。詳細は[お問合せ](#)ください。

<SMS 配信サービス「Cuenote SMS」について (<https://www.cuenote.jp/sms/>) >

国内 4 大キャリア（docomo、au、SoftBank、楽天モバイル）との直接接続（直収）による正規ルートで、高品質な SMS 配信を行えるクラウドサービス（ASP・SaaS）です。

国内最大級の配信実績を有するメール配信サービスを 20 年にわたり提供しているユミルリンクの培った高速・確実な配信性能に加え、サービスの直近 1 年間（※）の稼働率は 100%の実績を有します。



ユミルリンクが提供するメッセージングプラットフォーム「Cuenote（キューノート）」シリーズは、高速・確実なメール・SMS 配信を実現し、月間のメール・SMS 配信数は国内最大規模となる 76 億通を誇ります。シンプルな操作性と高い稼働率から、官公庁や金融機関、大手企業など多くの法人にご利用いただき、サービス契約数は 2,300 件※を超えます。

※2023 年 5 月 1 日～2024 年 4 月 30 日の実績

■ユミルリンク株式会社について <https://www.ymir.co.jp/>

社 名：ユミルリンク株式会社

代表取締役社長：清水 亘

設 立：1999 年 7 月

株 式 情 報：東京証券取引所 グロース市場（証券コード：4372）

本 社：東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー12F

事 業 内 容：メッセージングソリューション事業

詳細については、<https://www.ymir.co.jp> をご覧ください。

* 「Salesforce」は、Salesforce, Inc. の商標です。

* 「Cuenote」は、ユミルリンクの登録商標です。

【本件に関するお問合せ先】

ユミルリンク株式会社 広報窓口：渡邊、佐藤
TEL：03-6820-0515 E-mail：cuenote@ymir.co.jp